

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年7月8日 星期三 (2020第125期) 庚子年五月十八

内蒙古卫健委关于印发《内蒙古自治区安宁疗护工作实施方案的通知》

有助于减少无意义的过度医疗



当前位置：首页 > 政务公开 > 信息公开 > 文件通知

文件通知

内蒙古自治区卫生健康委关于印发内蒙古自治区安宁疗护工作实施方案的通知

发布时间：2020-06-19 16:52:20 核稿：小袁 编审：皇利华 编辑： 文章来源：内蒙古自治区卫生健康委员会 字号：[小 中 大] 打印本页 [我要纠错]

各盟市卫生健康委：

安宁疗护旨在为疾病终末期或老年患者在临终前通过控制痛苦和不适症状,提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀等服务,以提高生命质量,帮助患者舒适、安详、有尊严地离世。安宁疗护服务有助于提高生命质量,维护人的基本尊严,有助于减少无意义的过度医疗,减少资源浪费,促进社会文明进步。开展安宁疗护既是全区积极应对人口老龄化、加强老龄健康工作的重要举措,也是满足人民群众多样化健康需求的现实需要,为了落实国家卫生健康委《关于开展第二批安宁疗护试点工作的通知》(国卫办老龄函〔2019〕483号)精神,自治区卫生健康委制定了《内蒙古自治区安宁疗护工作实施方案》,现印发给你们,请认真组织实施。

2020年6月5日

安宁疗护旨在为疾病终末期或老年患者在临终前通过控制痛苦和不适症状,提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀等服务,以提高生命质量,帮助患者舒适、安详、有尊严地离世。

中国养老困境：无处安放的晚年中国式养老的痛点和难点

根据世界卫生组织的预测数据

| 2020年 | 2027年 | 2030年 | 2040年 | 2050年 |
|--------------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| • 老龄人口 2.48亿 • 老龄化水平 17.17% | • 深度老龄化 • 65岁占比 高于15% | • 老年人口 比例4:1 • 2025年超 越美国 | • 老年人口 比例30% • 进入超级 老龄化 | • 60岁以上 4.34亿 • 达到日本 水平 |

根据1956年联合国《人口老龄化及其社会经济后果》著作确定的划分标准,概括成一组数字,就是“6010657”什么意思呢?就是当60岁以上老年人口占人口总数的10%,或65岁以上老年人口占人口总数的7%的时候,这个国家或者社会便进入了老龄化;那又如何判断老龄化的程度呢?也有一个简单的数字概括,叫“651420”,意思就是65岁以上人口占人口总数达到14%为深度老龄化;达到20%为超级老龄化。

养老视点

- 中国养老困境：无处安放的晚年中国式养老的痛点和难点.....
- 大山深处的“乐龄陪伴”.....
- 老人舒心康养，子女安心去闯.....
- 到 2022 年，重庆所有医疗机构将为老年人开通就诊绿色通道.....
- 天津：启动专项行动提升养老院服务质量，让老人满意让子女放心.....
- 辽宁：大连居家和社区养老服务中心“解封”了.....
- 山东：养老护理员本科以上奖补 30000 元，青岛新一轮“1+8”养老服务体系来啦.....
- 山东：青岛西海岸新区 2020 年民生实事出炉，新建 20 处社区养老服务中心、改造 57 个老旧小区.....
- 安徽：安庆深化开放合作，打造养老服务业发展新格局.....
- 江苏：灌南县民政局聚焦养老服务，创新发展模式.....
- 江苏：盐城市财政保障新型居家养老服务体系建设.....
- 江苏：句容下蜀镇居家社区养老服务有温度.....
- 浙江：床边扶手、移动马桶，萧山适老化改造解老年人之困.....
- 湖北：全面放开养老服务市场.....
- 湖南：“银龄安康”工程服务老年人健康.....
- 江西：南昌东湖区在江西省率先探索居家养老志愿服务“时间银行”模式.....
- 江西：我省推进老龄社会治理体系建设重点解决老年人基本生活、基本医疗和基本照护等问题.....
- 福建：厦门市老年基金会与四个老区村签订“阳光 1+1”牵手计划协议.....
- 广东：东莞推进养老服务工作高质量发展，一碗爱心饭，构建大民生.....
- 广东：东莞多个镇街开展老年人免费体检.....
- 黑龙江：哈尔滨市政协座谈养老服务业发展.....
- 内蒙古：完善老年健康服务体系推动安宁疗护服务发展.....

政策法规

- 内蒙古自治区卫生健康委关于印发《内蒙古自治区安宁疗护工作实施方案的通知》.....

养老研究

- “社保第六险”长期护理缺口难补，中国太保长护险经办运营智慧化.....
- 长护险让想尽孝心的卢老汉不再犯难.....
- 约三分之一人接受“以房换护理”模式.....
- 关于农村集中养老的可行性探究.....

养老类型

- 山东：聊城社区老年人日间照料中心管理“有法可依”.....
- 江西：兴国县“五精准”集中照护模式破解农村特困老人养老难题.....
- 幸福大院话幸福，破解新疆农村困难老人养老难.....
- 带 24 岁陌生女孩在家陪住：杭州 80 岁独居老人的“非主流”养老故事.....
- 用心关爱老年人，用情温暖夕阳红.....

养老产业

- 山东：青岛“老博会”展现“智慧养老”新趋势，智能养老设备越来越“接地气”.....
- 养老产业，万亿蓝海市场.....

智慧养老

- 智能养老设备越来越“接地气”.....

养老金融

- 老年人如何投保？要避免哪些陷阱？.....

社会保障

- 河北：养老金再涨 5%，月底发放到位！这几类人还能多领钱！.....
- 江苏：南通基本养老金月人均上涨 5%.....
- 湖北：退休人员基本养老金总体提高 5%.....
- 广东养老金多指标稳居全国第一，发放额再上调约 5%.....

国际交流

- 新加坡推动“银发族”掌握数字技术.....

热问快答

- 领失业保险金期间如何缴纳养老金？.....

老年说法

- 九旬老人养老难法律援助享晚年.....

政府购买服务

- 山东：青岛蓝谷高新技术产业开发区管理委员会青岛蓝谷高新区医养结合康复养老社会化服务项目公开招标公告.....
- 广东：广州市黄埔区居家养老综合平台服务、萝岗福利院运营评估服务及养老机构、区居家平台督导服务项目（原包组二重招）公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....



养老视点

中国养老困境：无处安放的晚年中国式养老的痛点和难点

一部《都挺好》将很多现实生活中的家庭问题赤裸裸地展现在观众面前，当我们还在为苏大强的无理取闹咬牙切齿时，父母的养老问题已无形地穿插在我们的脑海里。养老不仅是每个家庭日常谈论问题，更是我们国家亟待解决的社会问题。梳理了相关数据和文献资料，带你看看我国当前的养老现状。

根据1956年联合国《人口老龄化及其社会经济后果》著作确定的划分标准，概括成一组数字，就是“6010657”什么意思呢？就是当60岁以上老年人口占人口总数的10%，或65岁以上老年人口占人口总数的7%的时候，这个国家或者社会便进入了老龄化；那又如何判断老龄化的程度呢？也有一个简单的数字概括，叫“651420”，意思是65岁以上人口占人口总数达到14%为深度老龄化；达到20%为超级老龄化。

根据以上标准，从世界范围看，现阶段中国老龄化并不算严重的，但是，中国却占据了老龄化的两项世界冠军，一个是截止2016年，是世界上唯一一个过两亿的国家，达到惊人的2.3亿人；另一个是老龄化发展速度世界第一，西方百年的老龄化进程，我们中国只用了区区18年，而且还有不断加速的趋势。



养老投入：老龄化加速与“未富先老”

1999年末，当中国60岁以上老年人口占总人口的比例超过10%，开始进入国际通行的老龄化阶段时，中国的人均GDP仅有840美元，远远低于发达国家在进入老龄化阶段时的水平。如果说大部分发达国家是“边富边老”或是“先富后老”，那么中国的老龄化则呈现出明显的“未富先老”特征。

农村养老：人数众多与养老基础落后

对很多失去劳动能力的农村老人而言，每月几十元养老金是他们仅有的收入。不仅如此，与城市相比，农村养老服务设施短缺问题非常严重，老年人活动场所非常少。在“中国式养老”的大格局中，涉及人口众多的农村养老是中国最大的特色，而这一群体而又最容易被遗忘，养老投入远远低于城市。

养老机构：“一床难求”与空置率高企

记者在调研中发现，“一床难求”的养老机构在中国的许多个城市中随处可见。不过与此同时，根据中国老龄科学研究中心近期发布的《中国养老机构发展研究报告》显示，目前我国养老机构空置率整体较高，全国平均达到48%。

护理人员：人员匮乏与从业意愿低下

根据民政部的统计数据，目前养老机构护理人员不到30万人，缺口高达1000万；就在这不到30万从业人员中，40岁以上人员占到一半以上，高中以下学历占到七成。养老护理基本成了“老同志干不动、中年人嫌太累、年轻人不愿干”的行业。

事实上，从郑州市发生的养老院“虐老”事件、黑龙江海伦市联合敬老院纵火案、湖南双峰县养老院恶性杀人事件，到近期发生的河南平顶山市鲁山康乐园老年公寓火灾，频频发生在养老院的惨剧，折射出基层养老安全之痛。

近年来，在国家扶持政策和市场机遇的刺激下，各类社会化养老机构如雨后春笋纷纷出现。然而，就在养老日益成为资本竞相追逐的“朝阳产业”的同时，公立养老院一床难求，城乡之间、大城市与中小城市之间养老资源分布不均衡、养老专业护理人员短缺、管理水平低下等问题渐渐暴露出来。

对于大多数中国家庭来讲，依靠子女养老，是天经地义之事。我们相信，即使我们正处于严重少子化时代，即使我们的下一代是在互联网和高科技环境下成长起来的新一代，仍将有相当多的家庭能够享受到子女孝敬而带来的晚年幸福。这是我们生生不息的传统美德，无论时代如何更替，我们都不应该放弃对传统伦理的坚守和传承。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=79864>

(来源：腾讯网)

大山深处的“乐龄陪伴”

留守老人尤其是贫困地区的农村留守老人，是一个需要特殊关怀的群体。决胜全面小康，决胜脱贫攻坚，农村留守老人“一个也不能少”。

2019年敬老月期间，中国老龄事业发展基金会启动实施了“乐龄陪伴——农村留守老年人关爱工程”。目前，首批试点已在江西、福建、河南、山东、辽宁、黑龙江、甘肃、宁夏等省份的10多个县开展。该工程计划利用当地闲置场所建设近200个“乐龄之家”，为农村留守老人提供生活照料、文化娱乐、健康管理等服务。针对项目开展情况、取得成效及可持续发展等问题，本报记者进行了采访。

餐食和精神陪伴服务见成效

关爱城乡特困老年人是中国老龄事业发展基金会的一项重点业务。2018年，基金会响应民政部号召，积极参与江西省遂川县、莲花县脱贫攻坚行动，自筹资金710万元，资助遂川县泉江、左安等5个乡镇24个村级光伏电站建设，所获收益用于帮助当地贫困老人脱贫，投入45万元，为遂川县9000余名贫困老人购买了老年人意外伤害险。

近几年，江西在全省实施《养老服务体系建设三年行动计划(2019-2021)》，农村养老“党建+颐养”的互助之家建设模式取得很好成效。当地政府拟扩大试点，迫切需要社会力量支持。中国老龄事业发展基金会恰好制订有扶贫计划，双方迅速形成合力。

2019年，基金会自筹资金400万元，对遂川、莲花两县161家农村“乐龄之家”（颐养之家）进行资助。据中国老龄事业发展基金会理事长于建伟介绍，这是“乐龄陪伴”工程启动后最先落地且资助力度最大的两个县。

“以前一个人在家闷的，做一顿饭吃好几天，现在来到这里，吃饭有了着落，聊天、打牌、活动都有了伴儿，日子舒畅多了。”遂川县戴家埔乡阡陌村一位老人表达了满意和赞赏。

今年5月，于建伟带队赴江西调研，在基金会资助的“乐龄之家”站点看到了老人餐食状况，目睹了老人的精神面貌。“虽然各村情况不太一样，站点有大有小，但留守老人的吃饭和精神陪伴问题普遍得到解决。”于建伟认为，解决餐食和精神陪伴问题，是项目推进初期最见成效的两个方面。2020年基金会将继续出资330万元支持遂川和莲花两县“乐龄之家”建设及产业扶贫。

以项目吸引社会力量广泛参与

基金会在江西推进项目，主要是联合地方政府、村(居)委会、老龄协会、公益组织、爱心企业等，改造提升现有为老服务设施，为农村留守老年人以及其他需要帮助的老年人提供服务。于建伟发现，硬件设施的配备通过资金支持可以快速见效，而如何整合现有资源、提升站点服务能力还需要下功夫。

为了进一步规范项目执行，同时也为了进一步推动社会力量广泛参与，基金会于今年5月印发了《关于推进“乐龄陪伴——农村留守老年人关爱工程”的意见(试行)》，公布了“乐龄陪伴”工程的设施建设、服务内容、社会动员、保障措施等内容。在社会动员方面，充分吸收江西试点经验，侧重于发挥本地资源优势，吸引广大社会爱心力量、专业培训力量、线上医疗资源，从而实现参与主体多元化。

于建伟表示，基金会希望借助“乐龄陪伴”项目有效整合社会资源，组建敬老志愿者队伍，建立远程服务系统，为农村留守老人多做好事办实事。

谋求服务站点可持续运营

6月1日，莲花县良坊镇梅洲村“颐养之家”投入运营，通过“党建+居家养老服务”构建农村居家养老体系，1名党员干部联系1名工作人员，1名工作人员负责一个功能服务区。基层党组织融入后，老人的信赖感和归属感明显增强。

遂川县碧洲镇良岗村的“乐龄之家”自去年重阳节投入运营，老人每月只需缴纳二三百元即可在此用餐。日常管理由村里推选老党员、老村干、热心人士成立理事会负责，村里则对老人伙食费和厨师工资给予补贴。

“目前‘乐龄之家’这种自治管理方式，切合实际，效果不错。”于建伟表示，稳步促进社会扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的“乐龄之家”建设，正是这个项目的价值所在。

在资金来源上，目前采取基金会资助一点、政府补贴一点、村集体出一点、社会捐一点、向有支付能力的老年人适当收一点的办法，以保障项目可持续运营。于建伟表示，下一步向社会募集资金时将重点推介“乐龄陪伴”工程网络募捐项目；同时将借福彩公益金55%用于发展养老服务的政策东风，积极争取将乐龄陪伴工程纳入福彩支持项目。

于建伟充满信心地表示，基金会力争到2020年底在全国建成500个“乐龄之家”，到2023年底建成2000个，其中，功能齐全、运营良好、影响较大、能够辐射周边的示范项目将达到100个。基金会将努力把“乐龄陪伴”打造成可复制、可持续、可推广、得实惠、有口碑的系统工程，为打赢脱贫攻坚战、提升农村老年人幸福感、获得感贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79882>

(来源：中国社会报)

老人舒心康养，子女安心去闯

60天!新疆以时不我待的速度，完成了南疆四地州207个农村幸福大院的项目建设。7月起，22个国家级深度贫困县的农村困难老人陆续入住。

记者从自治区民政府了解到，为进一步巩固脱贫攻坚成果，解决农村困难老人生活问题，自治区党委作出在22个深度贫困县建设207个农村幸福大院的决策部署。这些大院于今年5月8日开工，并于6月底全部完工。

和田地区墨玉县奎雅镇农村幸福大院开工建设以来，镇民政所所长麦提阿卜杜拉·托合提克热木每天都要到现场监督工程质量和进度，协调各项事务。“这个幸福大院占地30亩，建筑面积3000平方米，是全县16家农村幸福大院里最大的。”麦提阿卜杜拉·托合提克热木向记者详细介绍着各个功能区的设置：房间里，网络电视、电热水器、地暖、适老设施等一应俱全；大院后面，专门辟出了养殖区和种植区，充实老人生活；院内建有医务室，乡镇卫生院派驻了医生护士，长期开展养老服务。

买买吐地·阿不都艾尼带着母亲前来参观，在看过农村幸福大院的设施后，他感慨道：“妈妈住进条件这么好的幸福大院，我就能安心地外出打工了。”

“100张床位已经登记满了，要在过去，农村老人是绝对不会去养老院住的。”墨玉县民政局局长艾则孜·阿布都热西提认为，观念的转变，一方面是因为农村养老服务质量和水平不断提高，另一方面是深入推进脱贫攻坚的结果。

除了高标准建成的农村幸福大院之外，自治区民政府统筹各类资金6000余万元建成的墨玉县中心敬老院，更是开了南疆深度贫困县医养融合的先河。

因为在封闭管理，中心敬老院院长艾力·艾则孜隔着电动栅栏向记者介绍了情况：该院占地46亩，建筑面积2.3万平方米，入住了来自全县16个乡镇的600多位特困老人；二甲等级的墨玉县维吾尔医院在敬老院内设立老年病科，派驻医生、护士、康复医师、卫生员共计32名，开展中西医治疗和康复，费用直接医保结算。

艾则孜·阿布都热西提介绍，目前，墨玉县正在构建具有中心敬老院、乡镇有农村幸福大院、村有托老所的三级养老格局。“深度贫困县做养老，一个重要目标就是解放老年人家庭里的劳动力，让他们放心地、全力地增收脱贫。”

在阿克苏拉依乡胡木丹村托老所，80岁的亚生·阿孜给记者算了一笔脱贫攻坚的养老账。自从他在托老所免费享用一日三餐后，儿子儿媳就放心地参加了村里组织的集体外出务工，管理了80亩地，再加上摘棉花的收入，半年就能入账2万多元。“如果不来托老所，儿媳就得在家照顾我，儿子就管不了那么多地、摘不了那么多棉花、挣不了那么多钱。”亚生·阿孜想着，头就摇成了拨浪鼓，连声说道，“不行不行，好不容易脱贫了、生活好了，可不能回到以前。”

“16家农村幸福大院，能带来260个就业岗位；12家托老所，能解决至少12人就业。”艾则孜·阿布都热西提介绍，工作人员全部从建档立卡贫困户中招录，工资纳入公益性岗位，“这样一来，无法外出务工的贫困户在家门口也有了更多就业选择。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79867>

(来源：中国社会报)

到2022年，重庆所有医疗机构将为老年人开通就诊绿色通道

截至2019年底，重庆有60周岁以上户籍老年人口721.00万人，占总人口的21.10%。日前，市卫生健康委、市民政局等多家单位联合印发《关于深入推进医养结合发展的实施意见》，将打造“五位一体”医养结合服务体系，为老年人开通就诊绿色通道。

《意见》提出，重庆以满足全市老年人健康养老服务需求为目标，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，“养+防、治、护、安”（即基本养老+预防保健、疾病诊治、康复护理、安宁疗护）五位一体的医养结合服务不断完善。到2022年，全市所有医疗机构为老年人开通就诊绿色通道。全市二级以上综合医院开设老年医学科不低于50%。三级中医医院设置康复科比例不低于80%。每个区县有不少于1所独立的老年护理院或依托区县医院附设的老年护理院。每个区县社区医养结合型机构不少于5个。65岁以上老年人健康管理率72%以上。人均预期寿命达78.5岁。

重庆将老年医院、康复医院、护理院、安宁疗护机构作为区域卫生规划重点，加大建设力度。鼓励二级以上综合医院开设老年医学科，增设老年康复、护理床位，引导部分二级及以下医院转型发展成为收治重病、失能、半失能老年人的医养结合机构。

提倡养老机构与周边的医疗卫生机构按照“方便就近、互惠互利”的原则，开展多种形式的签约合作，目前全市已经有1118对“医疗机构+养老机构”配对成功。同时支持有条件的养老机构开办或内设医疗机构，为老年人提供优质便捷的诊疗康复护理服务。截至2020年一季度末，全市有医养结合机构133家。有76个二级以上综合医院开设老年医学科。

市卫生健康委老龄健康处处长吴长文介绍，按照全市社区居家养老全覆盖计划，社区卫生服务机构、乡镇卫生院或社区养老机构、敬老院利用现有资源，内部改扩建一批社区（乡镇）医养结合服务设施，重点为社区（乡镇）失能（含失智，下同）老年人提供集中或居家医养结合服务。支持新建社区卫生服务机构与街道养老服务中心，乡镇卫生院与乡镇养老服务中心，村卫生室与农村幸福院一体或毗邻建设。有条件的基层医疗卫生机构可设置康复、护理、安宁疗护病床和养老床位，因地制宜开展家庭病床服务。支持有条件的乡镇（街道）养老服务中心开办诊所、护理院等医疗卫生服务机构，逐步提高护理型养老床位比例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79869>

(来源：华龙网)

天津：启动专项行动提升养老院服务质量，让老人满意让子女放心

病因迄今未明，尚无特效药治愈的老年认知症阿尔茨海默病，全社会十分关注。“汲取国内外先进经验，制定长期照护和康复方法，鹤童公益养老集团联合天津医学高等专科学校，建立认知症康复中心，进行了有益的尝试。”

鹤童认知症康复中心院长马瑞霞表示，如今康复中心既专门收治老年认知症患者，又培养长期照护领域人才，还是对人类脑退化进行科研的一线阵地。让入住养老机构的老人住得安全、舒心，让特殊老人的晚年生活更有尊严，如何进一步提升养老院的专业度和服务质量，持续提升老年人的获得感、幸福感、安全感，是摆在从业者和行业管理者面前的一道考题。为了让本市更多养老机构交上如鹤童认知症康复中心这样的“高分答卷”，日前，市民政局联合相关部门，启动实施2020年养老院服务质量建设专项行动，在民政系统落实七大重点任务，年底前全面实施养老服务综合监管制度，推行全国统一的养老机构等级评定制度，建立起养老院服务质量建设长效机制，提升社会对养老服务的满意度。

“您的心声，我们在倾听！您的建议，我们会采纳！”自6月中旬开始，市养老院面向住养老人家属，发放电子问卷，了解服务满意度，借此提升服务质量。

目前已经全面启动的养老院服务质量建设专项行动，由各相关单位主导，系统统筹，共同推进疫情防控和有序恢复服务秩序、施行《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准、推行养老机构等级评定、建立健全养老服务综合监管制度、实施特困人员供养服务机构和敬老院改造提升工程、建设民办养老院消防安全达标提升工程、开展教育培训和综合整治七大任务。

“通过专项行动，推进养老机构服务质量管理模式由突击性的集中排查整治，向依靠制度化常态化的长效机制转变，用标准、制度来加强养老院服务质量建设。”市民政局相关负责人表示，今年是国家民政部部署的养老院服务质量建设专项行动收官之年，是天津养老机构服务质量提升的关键之年、建章立制之年、固化提升之年，我们将进一步提升养老机构护理服务和管理水平，让入住养老机构的老人满意，让老人子女放心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79866>

(来源：今晚报)

辽宁：大连居家和社区养老服务中心“解封”了

7月6日，大连市民政局发布关于有序开放居家和社区养老服务中心的通知。根据通知，即日起，在确保防控措施落实到位的前提下，各地民政部门可以视当地实际情况有序恢复居家和社区养老服务中心服务。其中，居家和社区养老服务中心内嵌小型养老机构继续按照养老机构有序恢复服务秩序工作规范执行。市统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作指挥部根据疫情变化作出调整后，按新要求执行。

餐厅食堂要合理安排就餐空间

采取预约制度服务，按规定严格控制场所内人员数量，减少人员逗留时间。安排专人监督老人遵守防疫要求，及时进行疏导、分流，避免人员聚集。

人员之间应保持1米以上安全社交距离，避免直接接触。

餐厅食堂要合理安排就餐空间，采取拉开餐桌间距、隔桌安排就餐、物理隔离用餐等措施。提供包房服务的，要合理通风、隔位就餐，并及时做好消毒处理。

工作人员全员核酸检测

对工作人员进行全员核酸检测，核酸检测结果呈阴性方可上岗，并对健康检测结果进行公示。

每日进行体温检测、卡码双测，测温结果高于37.3℃或有咳嗽、流涕、腹泻、结膜炎等身体不适的人员和经查询“国务院客户端疫情防控行程卡”和“市民云”14天内重点地区来连人员一律不准上岗。

服务人员入户上门服务需出示体温检测、卡码双测、核酸检测结果，经老人本人或代理人同意后进入家中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79861>

(来源：大连发布)

山东：养老护理员本科以上奖补30000元，青岛新一轮"1+8"养老服务体系来啦

青岛市是全国较早进入人口老龄化的城市，截至2019年底，全市60岁以上户籍老年人口186.6万人，老龄化率22.2%。80岁以上老年人口30万人，占老年人口的16%。

随着人口老龄化趋势加快和老年人口失能化、失智化的发展，加之家庭结构小型化、空巢化，传统家庭养老方式受到严重冲击，出现了大城市普遍存在的养老机构数量不足、服务质量不高和市场化程度低、发展动力不足、养老护理员缺乏等“养老难”问题。为破解这些难题，青岛市坚持以人为本，针对老年人服务需求特点，创新制定了符合青岛养老服务发展实际的新一轮“1+8”养老服务体系。

“1”是指《青岛市人民政府关于深化养老服务改革全面提升养老服务水平的实施意见》，是青岛市新一轮养老服务政策体系的核心文件，也是青岛市今后5年养老服务发展的指导性纲领文件。

“8”是指8个养老服务配套政策文件。具体为《青岛市人民政府办公厅关于印发青岛市居家社区养老服务建设行动计划（2020-2021年）的通知》《青岛市民政局青岛市自然资源和规划局青岛市住房和城乡建设局青岛市行政审批服务局关于加强新建住宅小区配建养老服务设施用房规划、建设和移交管理的通知》《青岛市民政局青岛市财政局关于健全完善各类养老服务补贴的通知》《青岛市民政局关于印发〈青岛市街道（镇）级居家社区养老服务中心等级评定暂行办法〉的通知》和《青岛市民政局关于印发〈青岛市家庭养老床位服务规范〉的通知》《青岛市民政局青岛市财政局关于健全完善各类养老服务补贴的通知》《青岛市民政局关于印发〈青岛市养老服务时间银行实施方案（试行）的通知〉》《青岛市养老机构公建（办）民营实施办法》的通知》《青岛市医保局青岛市民政局青岛市卫健委关于印发〈青岛市失能失智人员照护需求等级评估实施办法〉的通知》。

以“1”构建顶层框架：实现居家社区养老服务城乡全覆盖

《青岛市人民政府关于深化养老服务改革全面提升养老服务水平的实施意见》，明确了“养老机构提质、居家社区养老服务转型、养老服务市场增效、养老服务监管赋能”的工作目标，确定了编制养老服务设施规划、加强养老机构的监管和发展、完善居家社区养老服务政策、完善农村养老服务政策、加强养老护理员队伍建设、加快养老服务产业发展6项重点任务，创新了对居家社区养老服务体系的构建。在每个街道建设一处功能齐备的街道级居家社区养老服务中心，将社区原有的社区日间照料中心同步转型为街道级居家社区养老服务中心的服务站，无偿划转至街道级居家社区养老服务中心组织运营；将农村镇办敬老院供养的老人集中到区市级社会福利中心供养；将镇办敬老院转型为镇级居家社区养老服务中心；将农村幸福院转型为镇级居家社区养老服务中心的服务站，构建起城乡统筹协调的居家社区养老服务发展机制，实现居家社区养老服务城乡全覆盖。

以“8”之一 谋划实施路径：建设90处街道级居家社区养老服务中心

《青岛市人民政府办公厅关于印发青岛市居家社区养老服务建设行动计划（2020-2021年）的通知》，明确了全市居家社区养老服务体系的建设目标和具体计划。到2021年底，青岛市将实现全市每个街道（镇）至少建成一处镇街级居家社区养老服务中心，每个社区都建成一处居家社区养老服务驿站，城乡家中的失能失智老年人家庭养老床位签约达到1.6万张，困难失能失智老年人家庭养老服务实现全覆盖，多样化的居家社区养老服务需求基本得到有效满足，形成居家社区养老服务发展的“青岛模式”。在具体建设计划上，按照“梯次推进，压茬进行”的方式，今年首先在全市6个城市建成区全面推开，同时兼顾4个农村市（区）建成区的各街道，建设90处街道级居家社区养老服务中心和12000张养老床位。2021年将完成4个农村市（区）的农村镇驻地居家社区养老服务中心建设，并开展农村失能失智老人的居家社区养老服务。

以“8”之二 夯实设施基础：新建小区每百户配建20平方米养老服务设施

《青岛市民政局青岛市自然资源和规划局青岛市住房和城乡建设局青岛市行政审批服务局关于加强新建住宅小区配建养老服务设施用房规划、建设和移交管理的通知》，将民政部门纳入全市规划委员会的成员单位之中，要求新建住宅小区的配建养老服务设施必须与主体建筑同步规划、同步建设、同步验收、同步移交使用，确保达到新建小区每百户20平方米的配建养老服务设施要求。

对老旧小区，按照《青岛市人民政府关于深化养老服务改革全面提升养老服务水平的实施意见》要求，通过依托星级养老机构、开展老旧小区改造、利用闲置房屋资源、切分办公服务用房等方式，落实每百户15平方米的养老服务设施要求。

以“8”之三 强化资金支持：新建养老机构每张床位补贴12000元

《青岛市民政局青岛市财政局关于健全完善各类养老服务补贴的通知》，明确了各项补贴政策的补贴对象、补贴标准、申领方式。一是在机构养老方面，制定了养老机构床位建设补贴标准，对新建养老机构每张床位补贴12000元，改建的养老机构每张床位补贴6000元，护理型床位在此基础上提高20%；制定了养老机构综合运营补贴标准，对自理老人每人每月补贴220元，对失能及部分失能老人每人每月补贴350元；制定了养老机构等级奖励补贴标准，对获评三星、四星、五星级的养老机构分别一次性奖励补贴10万元、15万元、20万元；制定了养老综合责任险补助标准，对青岛市户籍老年人和护理服务人员每人每年补助120元。各项补贴力度均位居全国同等城市前列。二是在居家社区养老方面，创新制定补贴政策，按照60万元、40万元、20万元的标准对5A级、4A级、3A级等街道（镇）级居家社区养老服务中心给予一次性奖补；按照每人每月350元的标准对家庭养老床位进行运营补助；对分散供养的城乡特困人员、低保中失能（失智）和“失独”老年人家庭签约家庭养老床位的，给予2000元的适老化改造补助；对其他签约老人家庭给予1000元的适老化改造补助。三是在服务特殊老年群体方面，制定了困难老年人入住养老机构补贴、经济困难老年人补贴、困难老年人购买居家基本养老服务补助等兜底性保障政策，以及80岁老年人体检补助、百岁老人长寿补贴金和60岁以上老年人意外伤害保险补贴等普惠性养老服务政策。所有补贴资金发放均采取网上审核的方式，通过流程再造，实现数据多跑路、群众少跑腿的目标。另外，市民政局正在会同相关部门研究制定居家社区养老服务中心房屋租赁补助政策，计划由政府为1000平方米内的房屋租赁费用进行补贴。通过落实以上补贴政策，充分发挥财政资金的引导带动作用，提高养老机构和居家社区养老服务组织的发展积极性，形成政府政策支持下的养老服务市场化运营机制。

以“8”之四 明确质量标准：镇街级居家社区养老服务中心必须包含六大功能

《青岛市民政局关于印发〈青岛市街道（镇）级居家社区养老服务中心等级评定暂行办法〉的通知》和《青岛市民政局关于印发〈青岛市家庭养老床位服务规范〉的通知》，制定了全市统一的街道（镇）级居家社区养老服务中心等级评定标准体系，对街道（镇）级居家社区养老服务中心的建设、运营和等级评定进行了明确规定。规定镇街级居家社区养老服务中心的选址面积和建设装修必须能够包含医疗护理服务、生活照料服务、康复保健服务、长短期托养服务、助餐送餐服务和精神慰藉服务六大服务功能，建筑面积不得少于600平方米、托养床位不得少于10张，签约家庭养老床位不得少于100张。在选取运营组织方面，承接运营街道级中心的组织必须具备长期护理保险定点管理机构资质。每个区（市）原则上由2-3个市区可以以3-5个运营镇区内居家社区养老服务中心，每个品牌要实施规模化、连锁化运营。同时明确了家庭养老床位的概念、套餐项目、服务流程和服务目标。规定家庭养老床位是街道（镇）级居家社区养老服务中心与周边社区的居家失能、失智老人签约服务期1年以上的，为居家老年人提供医疗护理、生活照料、康复护理、医疗保健、助餐送餐、精神慰藉、助洁助浴等三个专业以上服务项目的家庭老人床位。家庭养老床位的服务标准每月不得低于350元。家庭养老床位必须具备网络接入设备、视频监控设备、红外感应设备、紧急呼叫器、管理监督系统、生命监测设备、居住环境适老化设施等基本设施。同时还制定了价格分别为1000元、2000元和3000元的家庭适老化改造套餐、家庭床位单选租赁硬件清单和农村家庭适老化改造套餐。老年人可以根据需求自行选择适老化改造套餐。

据悉，青岛市大力推动居家社区养老服务品牌战略，在培育本土优质养老服务品牌的基础上，大力引进欧美、日韩、国内等知名养老服务品牌进驻。目前青岛市在建的93个居家社区养老服务中心中，有46个中心由中康、福彩、福山、唯老汇、维普等知名企业负责运营。

以“8”之五 强化人才培养：养老服务机构从业人员符合条件可领补贴

《青岛市民政局青岛市财政局关于健全完善各类养老服务补贴的通知》，制定了养老护理员岗位综合补贴，对符合条件的护理员每人每月补贴200元；每两年开展一次青岛敬老使者评选，敬老使者在4年管理期内，享受市政府津贴每人每月1000元；同时还制定了养老服务机构从业人员补贴，对满足相关条件的养老护理员本科以上奖补30000元，大专奖补20000元，中专奖补10000元。对养老护理人员，按照初级、中级、高级、技师、高级技师五个等级，分别给予每人每月100元、120元、140元、160元、200元的岗位津贴，增强了养老服务从业人员的工作积极性和荣誉感。

以“8”之六 扩大社会参与：养老服务时间银行激发志愿者积极性

《青岛市民政局关于印发〈青岛市养老服务时间银行实施方案（试行）的通知〉》，明确了养老服务时间银行的建设、运行、管理方式和服务标准，将高龄空巢独居老年人（农村留守老年人）作为时间客（志愿者的服务重点对象，形成时间市的流通机制，激发社会志愿者从事养老服务志愿工作的积极性，缓解了养老服务力量不足的矛盾，扩大了社会参与度。

以“8”之七 推进公办民营

《青岛市养老机构公建（办）民营实施办法》的通知》，明确了实施公建民营的养老机构类型、基本原则、组织实施路径、机构责权和监督管内容，促进了全市公建（办）养老机构活力激发和能力提升，在更好地履行政府兜底养老责任的同时，盘活存量资源，扩大有效供给，营造公平有序竞争的市场环境，为把养老服务业做大做强奠定坚实基础。

以“8”之八 强化部门协同：失能失智人员可按规定享长护险待遇

《青岛市医保局青岛市民政局青岛市卫健委关于印发〈青岛市失能失智人员照护需求等级评估实施办法〉的通知》，明确了家庭养老床位享受长期护理保险和家庭养老床位政府补贴相关规定。对老年人评估等级为一、二、三、四、五级或轻、中、重度失智的，可按规定申请机构养老床位或家庭养老床位运营补贴。对老年人评估等级为三、四、五级或重度失智的，可按规定享受长期护理保险待遇。通过制度性设计，实现失能失智人员照护需求等级评估组织互认、标准统一、结果共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79891>

（来源：大众网）

山东：青岛西海岸新区2020年民生实事出炉，新建20处社区养老服务中心、改造57个老旧小区

近日，记者从青岛西海岸新区获悉，2020年新区确定重点办好9件27项城乡建设和改善人民生活方面的实事，包括完善公共卫生设施、提升医疗保障水平、建设宜居美丽乡村、完善养老服务水平、加强创业就业保障、增强教育保障能力、关爱困难弱势群体、改善城乡生活条件、丰富群众文体活动等，涵盖医疗、养老、就业、教育等多个领域。

据悉，在完善公共卫生设施方面，西海岸新区将新建医疗物资储备中心、4处核酸检测中心、7处发热门诊，改造提升2处定点医院感染病房，提升新区对流行性传染病检测、救治和应急储备能力；对231处村卫生室进行提升，配备基本医疗设施，对260名乡村医生开展技能提升培训，定向招录医学毕业生、执业（助理）医师等乡村医生50名，为周边居民提供及时优质的医疗卫生服务；完善胸痛中心、卒中中心等六大中心医疗设施，为区疾控中心、28处预防接种门诊、12处产科接种室、23处狂犬暴露接种门诊配备使用智能冷链冰箱，建成信息追溯和电子签收系统，确保疫苗冷链安全。

在提升医疗保障水平方面，西海岸新区将城乡居民医疗保险财政补助标准提高30元，成年居民达到827元，少年儿童、大学生达到680元；扩大门诊报销范围，对支气管哮喘、类风湿性关节炎等23类门诊大病超出限

额部分补助30%；将高血压、糖尿病的门诊报销比例由40%提高到50%以上。为符合国家计划生育政策、在青岛市或新区定点机构进行筛查的孕妇和新生儿、以及适龄的已婚妇女，免费提供无创产前基因检测、宫颈癌预防（HPV基因）筛查，开展1万例产后新生儿全面基因组检测。建设20处医保工作站，将医保公共服务事项延伸至全部镇街医疗机构，实现病人出院即可在就医医院办理医保报销手续。实现异地安置、异地长期居住、常驻异地工作和异地转诊等四类群众异地就医住院医疗费直接联网结算，为外地就医患者提供便捷结算服务。

在建设宜居美丽乡村方面，西海岸新区将建成21个美丽乡村示范村和4条美丽乡村精品线，提高乡村规划建设水平，带动村庄旅游和农户经济发展；通过煤改气、煤改电（空气源、地源热泵类）等方式，实现2.2万户农村住户冬季清洁能源取暖；完成170个行政村农村生活污水治理，初步消除村庄内污水横流、乱排乱倒情况；完成255个村居供水设施提升，保证农村居民饮用水安全；新建（大中修）完成农村公路25条55公里，加快农村公路提档升级，改善农村群众交通出行条件。

西海岸新区将完善养老服务水平，新建20处居家社区养老服务驿站、30处居家社区养老服务驿站，为老年人就近提供助餐、助医、助洁、助浴、助急、助乐等服务，满足居家老年人多样化、多层次的养老服务需求；新增家庭养老、机构养老、社区养老床位共1200张。其中，在家庭养老方面，创新引入家庭养老床位，通过对老年人居住房屋做适老化改造，由专业护理人员上门提供生活照料、康复护理、医疗保健、助餐送餐等专业化服务，解决部分不愿入住养老机构的失能半失能和失智老年人家庭照护难题。

在加强创业就业保障方面，西海岸新区将实现城镇新增就业8万人，落实灵活就业社会保险补贴、用人单位吸纳就业社会保险和岗位补贴等就业政策，帮助劳动者实现更高质量就业；开展政策性扶持创业2000人，落实创业补贴、创业担保贴息贷款、创业岗位开发补贴等优惠政策，促进大众创业；完成农民职业技能培训4000人，对农村新型经营主体带头人、现代农业从业人员等开展生产经营型、专业技能型和专业服务型培训；培训提升企业职工、就业困难人员、贫困劳动力等重点群体职业技能5000人。

西海岸新区将新建（改扩建）完成学校、幼儿园13所，其中新建7所（学校2所、幼儿园5所），改扩建6所（学校4所、幼儿园2所），新增学位约7800个，解决学校“大班额”问题，有效缓解“入学难”“入园难”问题；对全部685所中小学、幼儿园的校园门口视频监控设备进行可视化升级，统一接入公安网络系统，实现视频联动紧急报警系统全覆盖，及时有效处置突发事件。

西海岸新区从2020年4月1日起，将全区城乡居民低保标准由每人每月660元提高到700元，惠及全区城乡低保户8945户12876人，特困户910户927人。新区将降低低收入家庭住房保障准入门槛，扩大保障标准，租赁补贴收入线由家庭人均月收入不超过2936元调整为3388元，将2人户、3人户住房保障面积标准由不超过30平方米、45平方米提高至不超过45平方米、60平方米。扩大公交导向系统覆盖线路，在1325辆公交车、2576个站牌安装公交导向系统，通过“叨叨巴士”APP、蓝牙通讯技术及智能公交调度系统，方便视障市民无障碍乘车，进一步关爱因体弱弱势群体。

立足改善城乡生活条件，西海岸新区将打通明富大道、峨眉山路等13条未贯通道路，进一步完善城区路网体系，提高道路通行能力，缓解群众“出行难”问题；完成大泊子、西泊子、李家泊子、白果树、卜落林、代家村、魏家滩等7个村居共2697户（套）居民回迁；对57个老旧小区168个楼座完成雨污水管线、路面硬化、停车位、楼顶防渗漏等改造，提升老旧小区基础服务能力。

据了解，西海岸新区还将举办文化和旅游消费季，发行“文惠卡”3万张，采取多种形式，组织文化惠民活动、文化进社区惠民演出和农村公益电影放映，满足群众多层次、多方面精神文化需求；建成口袋公园6处，健身场地10处、健身路径10处，配套完善各类休闲体育设施，改善提升城市品质，满足不同年龄、不同群体、不同爱好市民的文化需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7990>

(来源：大众报业)

安徽：安庆深化开放合作，打造养老服务业发展新格局

核心提示：深化养老领域“放管服”改革，取消行政审批，引导社会资本进入养老领域。

我市深化开放合作打造养老服务业发展新格局。全面放开养老服务市场。深化养老领域“放管服”改革，取消行政审批，引导社会资本进入养老领域。到去年底，市区两级财政累计发放补贴3000余万元，撬动社会投资7.7亿元，引进福州金太阳、湖南万众和、上海贴心之家等品牌，连锁化运营社区居家养老服务站35个。全力培育养老产业。在全省率先建设健康养老示范园，引进上海千年健、上海邻鹿、广州美捷威通、常州钱璟等企业落户，培育康复辅具、适老化产品研发生产等新业态，完成投资近2亿元。全景推介养老市场。与闵行区、丽水市签订《长三角区域养老一体化服务协作备忘录》，推进3地养老资源互联互通、服务共享、标准互认。积极参与“G100/P100”评选活动，推介养老资源，促进资源共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7988>

(来源：安庆新闻网)

江苏：灌南县民政局聚焦养老服务，创新发展模式

今年以来，县民政局聚焦养老服务，创新发展模式，全面提升了老年人老有优养的幸福感。

一是推进“互联网+智慧养老”，满足养老服务新需求。投入资金，购置养老用房，用于配置居家养老服务资源。南大院、香树湾、老中医院社区居家养老服务中心已投入使用，将启动“互联网+智慧养老”，为老人提供助医、助餐、保健、康复等服务项目，推动线上、线下服务。为老人提供持续的健康管理，满足老人足不出户即可享受的康复医疗、健康检测、棋牌娱乐、理发、家政、心理疏导等便捷服务。

二是服务模式多样化，探索养老服务新路径。坚持“有人去、转得动、可持续”原则，继续鼓励社区居家养老服务中心的建设，并对新建和已运营的城乡社区居家养老服务中心进行资金扶持和帮扶。在镇村利用30处闲置场所建设“标准型”居家养老服务中心，生活照料、医疗保健、文化娱乐功能兼备。

三是推进养老机构消防审验，构建养老安全新格局。出台《县政府办公室关于印发灌南县解决养老机构消防审验问题实施方案的通知》，会同住建、消防等部门对22家养老机构进行消防检查，聘请第三方评估机构，负责对所有养老机构的房屋质量安全进行评估，以项目化支持、项目化管理、项目化建设的方式予以推动解决消防审验问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7987>

(来源：县民政局)

江苏：盐城市财政保障新型居家养老服务体系

“锻炼聊天、下棋打牌、养花种草，想要有什么就有什么，住在这里就不想回家了。”近日，入住盐城康年颐养院的刘兆伟老人高兴地说。这种集生活起居、文化娱乐、康复训练、医疗保健等服务于一体的社会福利机构，为入住老人、残疾人提供全方位优质服务，在全国标准化试点验收中取得江苏省第一名。这也是盐城市优化财政资金支出结构，积极补齐民生短板，为老年人“夕阳”生活增添色彩，保障新型居家养老服务体系建设的一个缩影。

家家有老人，人人都会老，大家都关心，养老服务是盐城市实施民生工程的一项重要着力点。近年来，盐城市各级财政部门紧紧围绕中央、省市养老服务规划等政策要求，积极调整支出结构，持续加大财政投入主渠道功能，目前全市基本建成了“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的新型养老服务体系，养老服务质量不断提升。

“积极参与政策制定，保障政府托底基础，推动养老服务有规划发展。”市财政局相关负责人介绍，该局近年来积极参与制定《关于加快发展养老服务业实施意见》《盐城市“十三五”养老服务业发展规划》《盐城市政府购买与补助养老服务实施办法》《推进医疗卫生与养老服务相结合实施办法》等一系列政策文件，明确政府托底保障职责，推动医疗卫生与养老服务对接制度化，为养老服务发展提供政策保障。

养老关系民生，情牵百姓。盐城市近年来在养老服务领域不断增加投入、构建养老服务体系创新模式，细化政策内容及标准，提供有效财力保障。市财政局联合民政部门，对已出台的《盐城市政府购买与补助养老服务实施办法（试行）》进一步完善和细化，明确政府购买服务内容与财政分项补助标准。实施居家社区养老服务设施建设补助方案，明确投入运营的标准化及示范性居家养老服务中心（站），根据不同建设标准和功能，分别给予一次性建设补助。

“新建标准化养老服务中心的补助10万元/个，新建示范性的补助15万元/个。”市财政局相关负责人表示，盐城市对投入运营的街道（镇）老年人日间照料中心（养老服务综合体），新建的给予一次性建设补助30万元/个，改扩建补助15万元/个。养老服务机构设立老年助餐点的，依托街道日间照料中心或社区居家养老服务中心建设的普通助餐点按2万元/个进行补助。以街道为区域建立的中央厨房（膳食制作能力200客/餐以上），按10万元/个的标准给予补助。养老服务机构设立老年助浴点的，依托街道日间照料中心和标准化示范性社区居家养老服务中心建设，具备适老洗浴设施功能，面积不低于30平方米，按3万元/个给予补助。

据了解，近三年来，盐城市各级财政累计投入养老资金达10.7亿元，其中市区财政1亿元。今年市财政安排养老服务专项资金4478万元，其中养老服务体系建设经费500万元、老年助餐点建设经费200万元、敬老院建设经费100万元、福利机构工程改造经费2857万元。同时，有效推动社会力量成为承接政府购买养老服务的主体，让有限的财政资金撬动起社会资本，更多社会力量正逐步进入盐城市养老服务领域。

“盐城市充分发挥商业保险补充作用，夯实养老服务保障水平。”市财政局相关处室负责人捧出的账单显示，从2017年起，盐城市实施特困人员护理困难救助保险，2017至2019年已投入2000万元保费。2020年按全市在册特困救助供养对象500元/人/年投保，各级财政安排保费1281万元，对农村五保、城市“三无”对象因年老、疾病、伤残导致失能（智），完全丧失生活自理能力需要护理的，由承保公司支付其护理费用。“今年以来，全市已理赔1496起案件，保险公司已经赔付近534万元，预计到年底将赔付近1000万元，这项政策将惠及全市2.8万名农村五保、城市“三无”对象。”

市财政局相关负责人坦言，为有效提高财政支持民生事业精准度，市财政局建立了以绩效为导向，实施“资金督查—通报—分配—公开”有机结合的资金管理机制，进一步加强资金监管，提升财政资金使用效益。该局在年初安排资金时，编制详实的资金使用计划和预期达到的目标。在预算执行过程中，以目标实现程度为标准进行考核修正，保证年度目标顺利实施。在资金分配前，均要先对省市养老专项资金进行督查，并公开通报到各区民政局、财政局领导班子，市财政局根据督查通报情况对当年养老金进行分配。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7989>

(来源：盐阜大众报)

江苏：句容下蜀镇居家社区养老服务有温度

每天上午八点半，在下蜀镇北山湖庭老年人日间照料中心，二胡演奏、黄梅戏选段、山东快书轮番上演……这里俨然成为老年人休闲娱乐的“宝地”。

为进一步完善全镇养老服务体系，下蜀镇积极探索符合农村社区实际情况，在亭子北山湖庭安置小区投资180万元建设具有特色的老年人日间照料中心和居家养老服务中心。该中心功能配套齐全，设有活动室、阅览室、书画室、心理疏导室、晨检室卫生间、沐浴间、理发室、洗衣房、康复训练室等功能室，为周边老年人提供便捷、温馨的日间照料服务。该中心的建立，满足辖区内老年人就近就便、多层次、多样化的养老服务需求，提高了老年人的生活质量，有效推进全镇社区养老和居家养老的发展。

近年来，下蜀镇坚持以民生改善为目标，加快推进养老社会事业发展，今年，在集中居住的自然村建设6家村级居家养老服务中心，为全镇2000多名77周岁以上老年人购买居家养老服务，60周岁以上的老人购买人身意外伤害保险，切实增强老年人的获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7990>

(来源：中国江苏网)

浙江：床边扶手、移动马桶，萧山适老化改造解老年人之困

厨房防滑地胶铺设、老旧马桶换新、淋浴龙头更换、室内高低差消除、床边扶手安装……为了帮助老年人改善居住条件和生活质量，今年我区首次启动家庭适老化改造项目。截至目前，已有40户家庭率先完成改造，将作为适老化改造的样板，为全面铺开适老化改造工作提供示范和参考。

适老化改造前后有什么变化？能为老人的日常起居带来什么便利？记者到靖江街道和新街街道两户适老化改造家庭进行参观体验。

装了床边扶手起床稳当多了

毛关虎今年69岁，住在靖江街道义南村，属低保优抚对象，目前住的房子是侄子出钱建造的。走进毛大伯家，一楼的地面是瓷砖，最近因为持续梅雨天气，导致地面有些湿滑。

针对这个情况，在进行适老化改造时，在毛大伯的厨房里铺设了防滑地胶。由于厨房的面积较大，防滑地胶紧沿着橱柜一侧，铺设了6平方米左右。有了这一大块防滑地胶，毛大伯在烧水、煮饭、洗碗时就不用小心翼翼、挪不开步了。

记者来回走了几遍，与瓷砖地面相比，踩在防滑地胶上感觉脚底多了一层防护膜，走路平稳多了。另外，适老化改造后，厨房里还多了一座不锈钢厨房操作台，为他平时切菜、摆放东西等提供了更大的空间。

随后，记者又来到一楼的卫生间。卫生间里铺设了防滑地胶，原来的旧抽水马桶换成了新的。在二楼卫生间，同样铺设了防滑地胶。抽水马桶两侧，装上了可拆卸的扶手，站起来时有了支撑，省力多了。

从卫生间往里走几步就是淋浴间，适老化改造后，淋浴间里摆放了一张可折叠的洗浴椅，最近几天，毛大伯都是坐在椅子上洗澡。更让他安心的是，墙上还安装了L型扶手：“现在既可以坐着洗，也可以拉着扶手站着洗。”毛大伯很开心，淋浴间出口处还铺设了无障碍斜坡。

走进毛大伯的卧室，床头一侧安装的黄色扶手特别显眼。毛大伯说，他多年来心脏不好，血压高，起床时容易犯头晕，所以动作特别慢，有时要花上10来分钟才能站起来。现在有了床边扶手，每次起床就会用手抓住作支撑，比以前容易多了。

毛大伯感激地说：“现在政府真关心我们，适老化改造太好了，为我们年纪大的人带来了许多便利。”

配备移动式马桶解决了如厕难题

马友标今年65岁，是新街街道盛中村的低保对象。2012年的时候，他骑电动自行车不小心摔了一跤，从此落下了腿脚不便、手指不能伸直等毛病。

八年来，对马友标来说，最痛苦的事莫过于上厕所。据他妻子说，马友标不能久坐，一天有十七八个小时躺在床上，他三四天大便一次，每次都要花上五六个小时。以前马友标上厕所时，她就在边上等着，随时要搭一把手，根本出不了家门一步。

在这次适老化改造中，马友标的如厕难题得到了解决。在一楼卫生间，原先老旧的抽水马桶换成了新的，并装上了可拆卸的扶手。考虑到马友标走路不方便，适老化改造后专门给他配备了一只移动式马桶。

这个马桶乍看是一张皮椅子，细看才发现椅子中间开着一个大口子，底下装着一只可抽出来的便器。

马友标告诉记者，这个移动式马桶平时就放在卧室里，上厕所时他就不用再费力地挪到洗手间，时间坐得久了，两个手臂可以在椅子上得到支撑，人也会觉得轻松很多，站起来时也会容易一些。

同样的，马友标的卫生间也铺设了防滑地胶和无障碍斜坡。为了方便他洗澡，淋浴间配备了折叠式洗澡椅，墙面上安装了扶手。在改造前，沐浴间没有装花洒，洗澡时，马友标的妻子搬来一张凳子让他坐，并从自来水龙头上套一根皮管子，接出水来给他冲澡。改造后，沐浴间重新装了水管，并装上了花洒，还将老旧的电灯换成了LED灯，使得沐浴间的设施有了明显的改善。

在马友标的卧室里，床边装上了扶手，还配备了一个适老化床头柜。床头柜两侧装了拉手，台面增加了档条，能防止东西滑落。有了这些设施，马友标在起床或放茶杯时，都变得相对容易多了。

马友标的妻子告诉记者，以前，她既要时时照顾丈夫，又要照顾孙子，一个人在家根本应付不过来。“家里进行改造后，为她解决了不少后顾之忧。”看得出，夫妻俩都很开心，适老化改造大大方便了日常生活。

困难老年人家庭适老化改造列入民生实事

困难老年人家庭适老化改造今年列入了省市区三级民生实事项目。区民政局工作人员表示，对生活困难老年人家庭进行适老化改造，是养老服务供给侧改革的重要内容，是深化居家养老服务的重要体现，也是最能提升养老服务保障和老年人获得感、幸福感的重要举措。

适老化改造通过前期比选低保家庭中的老年人信息，由村社初筛确定改造实施意向名单，再由专业的机构逐户到老年人家中进行老年人能力评估，确定优先实施适老化改造的家庭，后经各镇街（平台）审批、区民政局审核、改造名单公示，最终确定230户困难老年人家庭改造名单，今年将优先对58户低保优抚对象和172户低保失能老人家庭进行适老化改造，涉及全区21个镇街（平台）。

适老化改造既不是一个单纯的施工工程，也不是一个简单的辅具加装工作，这就要求适老化改造的单位具有较强的适老化改造专业综合能力。区民政局将采用政府购买服务方式，确定适老化改造的专业机构。后期，将由适老化改造机构在老年人能力评估报告的基础上，逐户对老年人家庭的适老化需求进行系统的评估，制定专业化、个性化的适老化改造方案并实施改造，切实提高老年人的居住安全性和舒适度。

此次适老化改造聚焦老年人安全、健康等功能性需求，围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅具配备到位”五个方面，开展地面、墙体、居室、厨房、卫生间等施工改造服务。

比如对容易绊倒的地面进行处理，消除或减缓高低差；对容易湿滑的地面进行防滑地胶铺设；更换老旧坐便器，在卫生间加装洗澡椅；在床边安装扶手和适老化床头柜等。改造中还会更换老化或裸露的电气线路，配置安全插座，消除安全隐患；更换严重锈蚀或即将损坏的水管，以及安装物联网门磁监测系统、紧急呼叫系统、燃气监测报警器等，用以提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

“目前，我区绝大多数的老年人选择居家养老，但随着年龄的增加，家里的装修可能不适合老年人居住，还可能存在安全隐患。这次适老化改造就是借助专业改造机构，对老人的居住环境进行评估，尽量消除潜在的安全隐患，创造更便利和舒适的居家环境。”区民政局相关负责人说，“同时，也希望社会能够认识到老年人改善居家环境的重要性和必要性，尤其是对于居住在家的失能、半失能老年人，一些微小处的改造，就能为日常生活带来很大便利。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79899>

（来源：萧山日报）

湖北：全面放开养老服务市场

7月7日下午，湖北省新冠肺炎疫情防控指挥部举行第118场新闻发布会，省民政厅副厅长刘四海在回答记者提问时表示，湖北将全面放开养老服务市场，落实外资国民待遇，细化实化规划用地、投融资、税费优惠、补贴支持等扶持政策，支持社会力量发展养老服务业，加快健康养老、医养结合等各类养老服务机构建设，鼓励社会力量规模化、连锁化运营，大力增加普惠型、护理型养老床位供给。

据介绍，为助推大健康产业发展，湖北民政部门将加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，居家养老以上门服务为主要形式，将社会养老服务引入家庭；社区养老主要面向家庭日间暂时无人或者无力照护的社区老年人提供服务，具有社区日间照料和居家养老支持两类功能；机构养老主要为有集中养老需求的老年人提供专业化集中照料护理服务。通过推动居家、社区和机构养老融合发展，有效满足多样化、多层次的养老服务需求，助推我省大健康产业发展。

相关措施包括：大力发展社区居家养老服务。完善社区养老服务设施布局，加快建设分布式、多功能、专业化的社区养老服务设施，实施居家社区养老服务提升工程，推广“互联网+居家养老”模式，推动智慧健康养老发展，大力培育养老服务市场主体，为社区老年人提供助餐助洁、生活照料、康复理疗、失能照护、精神慰藉等各类服务，打造“一刻钟”居家养老服务圈。

深化公办养老机构改革。在满足特困供养人员政府兜底保障基础上，推进公办养老机构体制机制改革创新，鼓励通过公建民营、服务外包等运营模式，盘活公办养老机构资源。

完善行业监管制度。取消养老机构许可后，将加大事中、事后监管力度，坚持以老年人生命健康安全为核心，督促落实养老行业标准，实施养老服务综合监管，着力提升养老服务质量，让老年人享受到安全、优质、便利的养老服务。

刘四海表示，湖北民政部门将发挥养老服务厅际联席会议牵头作用，积极与发改、卫生健康、文化旅游等部门沟通协调，优化并联机制，最大限度激发政策叠加效益，支持养老服务与健康、养生、餐饮、文化、旅游等行业融合发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79880>

（来源：湖北日报）

湖南：“银龄安康”工程服务老年人健康

7月1日，记者从湖南省卫生健康委召开的全省老龄健康工作暨“银龄安康”工作推进视频会议上了解到，2020年，全省切实推进“银龄安康”工程，为老年人提供优质产品和服务。

湖南省卫生健康委党组成员、省计生协常务副会长、省老龄办常务副主任康代四肯定了2019年以来全省老龄健康工作在老年健康服务、医养结合、老龄办工作、“银龄安康”工程、疫情防控等方面取得的成绩。她指出，发展老龄健康事业，是积极应对人口老龄化的内在需求，是满足老年人健康保障的迫切要求，是常态化疫情防控下加快复工复产的现实需要。

会议决定，要在毫不放松常态化疫情防控的基础上，坚持以老年人健康为中心，抓紧抓好老龄健康各项工作。持续做好常态化疫情防控形势下老年人健康服务、社区居家照顾服务和医养结合机构疫情防控工作。扎实推动老年健康服务体系建设和，尽快出台《湖南省完善老年健康服务体系实施方案》，积极推进老年医院、康复医院、护理院和老年医学科建设，深入推进安宁疗护试点工作。提升医养结合服务能力，推进医养结合试点示范，着力开展社区医养结合服务，逐步完善政策标准，重点实施医养结合项目，加强专业人才培养和工作指导考核。完善老龄工作机制，开展“敬老月”主题宣传活动，做好建档立卡贫困失能老人照护工作，推进老龄工作快速健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79898>

（来源：湖南日报）

江西：南昌东湖区在江西省率先探索居家养老志愿服务“时间银行”模式

目前，南昌市东湖区60周岁及以上户籍老年人口达10.58万，占全区总人口比重为23.57%。并且高龄、失能和失智老人人口剧增，空巢化速度加快，其中80-89岁老人13827人，90-99岁老人1832人，100岁及以上老人24人，失能失智老人4000余人，正面临着人口老龄化的严峻挑战。因此，做好养老服务的任务十分繁重。为大力推进居家和社区养老服务，满足新时代老年群体日益增长的多元化养老服务需求，东湖区认真开展养老服务体系建设的专题调研，深入街道、社区和居民家庭，了解和挖掘社区养老服务资源，摸清和掌握居家老年人的服务需求，鼓励和发展具有东湖特色的居家养老服务，引导和培育辖区内专业志愿服务团队，积极创新居家养老服务体系，于2017年10月在全省率先探索居家养老志愿服务“时间银行”模式。

目前全区范围内已经建立“时间银行”总行1个，分行12个，建成并投入运营“时间银行”支行113个，全区范围内招募系统注册志愿者3095人，开展社区公益活动6160次，志愿服务存时记录达5万余条，累计服务时长达到11万余小时，荣获2019年南昌市最佳志愿服务项目。

国家民政部对南昌市东湖区创新探索居家养老志愿服务“时间银行”模式给予高度评价；江西省委书记刘奇对东湖区探索居家养老志愿服务“时间银行”工作给予了充分肯定，并亲自深入东湖区视察；省长易炼红在

江西改革动态《东湖区“时间银行”养老模式的探索》专题建议报告中批示“可借鉴、可推广”。副省长、时任南昌市委书记殷美根在走访“时间银行”工作后，指示市人大进行专题调研，以地方法规形式让“时间银行”模式得以传承推广，并写入了《南昌市居家养老服务条例》中。南昌市委书记吴晓军在走访“时间银行”总行后，对东湖区的居家养老志愿服务工作表示了肯定。

为将“时间银行”工作有效、持续的推进，切实做好这件为老服务民生实事，经过东湖区第十六届人民代表大会第四次会议依法投票表决，确定居家养老志愿服务“时间银行”工程为东湖区政府2019年实施的首个民生实事项目，并列入区重大重点工程。

政府引导，搭框构架

“时间银行”借鉴商业银行运作模式，以服务时间为交换媒介，鼓励60岁以上低龄健康老人和其他志愿者，为社区80岁以上高龄和失能、失智、独居、失独老人提供志愿服务。一是强化组织领导。成立了区委书记总负责、区长任组长、分管领导具体负责、相关部门主要负责人为成员的东湖区居家养老志愿服务“时间银行”工作领导小组，下设办公室，负责制定规章制度、设立基金账户、实施考核奖惩，印发了《东湖区全面推行居家养老志愿服务“时间银行”实施意见》，制定了《东湖区居家养老志愿服务“时间银行”实施方案》、《东湖区居家养老志愿服务“时间银行”管理办法》、《东湖区居家养老志愿服务“时间银行”志愿者队伍管理办法》、《东湖区居家养老志愿服务“时间银行”捐赠资金管理暂行办法》等一整套完备的规章制度体系。对入、财、物等各方面要素的准入审核、使用管理、权利义务进行规范和约束。二是搭建架构体系。在区级、街道、社区分别设立总行、分行、支行三级运行体系，总行负责管理全区时间银行运行系统，组织实施时间银行信息化建设、收集汇总数据、指导各单位开展工作、评估监管运行绩效；分行负责指导调度和评估考核支行等；支行负责服务需求调查，志愿者招募、注册，志愿服务反馈、录入和兑换等。三是打造智慧平台。以“老年人信息数据库”为基础，打造“时间银行”智能云平台，将志愿服务与居家养老服务结合成高效管理服务系统。已上线手机APP、微信公众号，并制作时间银行小动画与H5展示。四是强化时间银行总行建设，为更好的运营东湖区时间银行工作，经区委、区政府研究，将叠山路136号场地打造成东湖区时间银行总行，目前装修改造工程已竣工，内设接待区、宣传展示区、健康驿站、资料室、志愿者之家、实训室等功能区域，全方位保障东湖区时间银行工作需要，现已正式投入运营。

社会参与，建强队伍

“时间银行”将志愿服务的“无偿性”变为“时间上”的有偿，激发潜在的志愿服务资源，将社会的志愿服务连接成一个整体，用政府较小投入撬动整个社会志愿服务资源。

东湖区志愿者冯华，当志愿者30余年，可以凭借时间银行卡兑换锅、洗衣粉等日用品（王健摄）

一是明确志愿者招募对象。招募的志愿者包括社区60周岁左右低龄健康老人、社区党员、社区居民、高校志愿者和专业护理团队等帮扶组织，构建多层次的志愿者服务体系。二是加强志愿者教育培训。由“总行”定期组织开展志愿者教育培训，先后联合章金媛爱心奉献团、东湖区红十字会、南昌市雄鹰救援队、江西省民政学校、南昌市卫校等单位和组织开展了培训，培训内容包括失能、半失能老人生活护理、急救护理，应急求助等，培训千余人次。三是完善志愿服务存取制度。明确了服务存储和兑换标准，每个“支行”都设立了工作人员，对志愿者服务时间和内容进行登记；并设有“时间币”兑换区，设置了不同等级的兑换物品，志愿者可将一部分时间用于兑换物品。根据兑换标准，志愿者可将服务时长70%用于兑换养老服务，30%用于兑换物品。

社区为主，循环互助

东湖区发挥社区的桥梁和纽带作用，充分调动社区居民的积极性，动员和鼓励社区居民参与为老志愿服务，共同助力居家养老志愿服务“时间银行”落地见效。一是摸排服务对象需求。“支行”对社区80岁以上高龄和失能、失智、残疾以及独居、失独老人、重点优抚对象的需求进行调查，筛选出符合条件的老人建立档案，通过集中或“一对一”培训方式，让老人熟悉需求信息发布流程，老人无法发布需求信息时，由工作人员帮其寻找帮扶对象。二是明确志愿服务流程。服务对象通过登录“时间银行”管理系统或手机APP发布服务需求，然后将按照系统自动派单、志愿者接收服务任务、志愿者上门服务、服务对象评价、“支行”回访确认结算的流程，开展志愿服务。发布需求存在困难的服务对象，可由服务对象家属或“支行”工作人员代为发布。三是引导结对帮扶服务。引导志愿者和志愿团队与服务对象签订服务协议，结成“一对一”、“一对多”、“多对一”帮扶对子，开展志愿服务。火神庙支行的志愿者冯华帮助一名失能老人，累计服务两千多小时；章金媛爱心奉献团、南昌市第一医院与小金台、火神庙、杏苑等支行建立长期帮扶关系，为服务对象定期提供医疗康复服务。

机制保障，长效运行

东湖区通过建立居家养老志愿服务“时间银行”的各项规章制度，进一步强化志愿服务保障，推动这一机制长效可持续地运行。一是建立资金保障机制。按照“政府投一点、社会帮一点、企业捐一点、居民筹一点”方式，由区财政先行拨付100万元作为试点工作经费，配套成立“时间银行”公益基金，用于“时间银行”的建设和日常开支。目前，已经面向社会各界组织和广大机关干部开展爱心募捐活动，筹得资金46万余元。“时间银行”被列入2019年东湖区民生实事项目后，区财政安排投资500万元，用于打造项目。二是明确继承变更机制。志愿者需要更换“银行卡”使用者，经与更换对象办理变更手续后，更换对象即获得志愿者原有“财产”，并作为新的志愿者服务老人；当志愿者去世无法使用“银行卡”时，其继承人可到“时间银行”办理继承手续。三是完善服务激励机制。开展志愿者服务星级认证工作，累计服务时间达到200小时、400小时、600小时、1000小时、1500小时，分别授予1星级、2星级、3星级、4星级、5星级称号，并根据志愿者服务时长，对全区排名前5名的志愿者评为“最美志愿者”。对“最美志愿者”和5星级志愿者进行表彰。四是健全志愿者保障机制。“时间银行”与天安保险公司达成合作，为65周岁以下（含65周岁）符合购买保险条件的星级志愿者，统一购买了价值220元上门服务保险。五是健全服务评估机制。建立“事前考核评估、事中现场评估、事后电话回访，定期巡查”的全程评估体系。服务前，由支行评估志愿者服务技能，确保其服务能力能够达标；服务中，服务对象可根据志愿者服务态度、服务质量进行现场评判；服务后，志愿者对评判不满意可申请复议，“支行”将采取电话回访、上门调查等方式进行确认。六是示范单位创建机制。为持续推动东湖区居家养老志愿服务“时间银行”工作，切实办好东湖区为老服务民生实事，经区委、区政府研究决定，在全区“时间银行”各分行、支行中，广泛开展创建“时间银行”示范单位活动，并制定《东湖区创建居家养老志愿服务“时间银行”示范单位实施方案》。

南昌东湖区居家养老志愿服务“时间银行”模式，用今天的“奉献时间”，积累未来的“幸福时间”，是政府关爱老人、社会关爱老人的有机统一，推行以来取得了良好成效，我们将持续完善“时间银行”管理网络，健全志愿者服务管理体系，做到建设标准化、公益活动质量化、为老服务常态化，稳步推进以火神庙社区为代表的居家养老志愿服务“时间银行”网点扩建、服务提升，为老年人提供方便、快捷、优质、精准、可持续的居家养老志愿服务，不断提高老年人的获得感、安全感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7986>

（来源：中国日报）

江西：我省推进老龄社会治理体系建设重点解决老年人基本生活、基本医疗和基本照护等问题

日前，记者从省老龄委召开的第十二次全体会议上获悉，我省将大力推进老龄社会治理体系建设，创造有效应对人口老龄化的江西做法。在疫情防控常态化前提下，重点解决老年人基本生活、基本医疗和基本照护等问题。

加强老龄工作顶层设计。我省将做好老龄事业发展“十三五”规划和“十三五”健康老龄化规划的评估检查，确保主要目标任务如期完成，启动“十四五”涉老规划编制。开展《江西省养老服务条例》立法研究。

完善老年民生保障制度。我省全面执行国家新版药品目录，减轻老年参保患者医疗费用负担。深化长期护理保险试点，将符合条件的养老机构和医疗机构纳入长期护理保险定点协议管理范围，在做好重度失能人员护理保障工作上逐步调整保障范围和保障水平，持续推进老年人意外伤害保险民生工程。落实高龄津贴制度，提高城乡低保、特困人员供养、农村困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴等标准。

实施健康老龄化战略。结合新冠肺炎疫情暴露的问题和短板，规范基本公共卫生服务，强化老年人的健康管理。加强老年健康服务体系项目建设，重点在老年健康与医养结合管理服务、老年人营养改善、老年人失能（失智）预防与干预、老年人心理关爱等方面进行探索。在全省范围内推动安宁疗护试点，探索出台我省安宁疗护服务规范。深入推进医养结合工作，制定医养结合机构服务规范，组织开展医养结合服务质量提升行动，创建全国医养结合示范单位。

加快养老服务体系建设。完善公办养老机构入住评估轮候等制度。开放养老服务市场，持续完善优惠政策，推动城企联动普惠养老专项行动。建立养老服务质量标准与评价制度，完善养老服务综合监管制度和失信联合惩戒机制，防范化解养老服务领域非法集资风险。

保障老年人合法权益。严厉打击侵犯老年人合法权益的家庭暴力、电信网络诈骗、金融诈骗和保健品诈骗等犯罪行为，进一步做好特殊困难老年人法律服务和法律援助工作。

优化老龄事业发展环境。加强城乡社区资源的共享和整合，完善各级公共文化、体育设施的为老服务功能，增加服务项目，为老年人参与活动提供便利。探索发展老年教育，满足老年人多样化学习需求。广泛动员社会力量开展敬老爱老志愿服务，更多地为老年人办实事、做好事、解难事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7987>

（来源：省卫生健康委员会）

福建：厦门市老年基金会与四个老区村签订“阳光1+1”牵手计划协议

7月3日上午，厦门市老年基金会在厦门市老年活动中心分别与我市四个老区村签订了“阳光1+1（社会组织+老区村）”牵手计划协议书。今后一年里，市老年基金会将在党建共建联建和为老服务方面为老区村提供资金支持。

为深入学习贯彻党中央和省委、省政府关于实施脱贫攻坚和乡村振兴战略的精神，弘扬中华民族敬老、爱老、助老的传统美德，根据福建省民政厅《关于进一步推进实施“阳光1+1”牵手计划的通知》，厦门市老年基金会紧扣我省实施脱贫攻坚、乡村振兴战略的目标任务，融合村社优势，主动担当社会责任，与海沧区海沧街道园厝村、新阳街道霞阳社区、同安区汀溪镇五峰村和翔安区内镇镇狮山村四个老区村签署协议。

市老年基金会计划支持每个老区村10万元经费，根据各村的需求，主要用于开展党建共建联建活动和为老服务，包括党建设施设备投入、走访慰问困难老党员、推进“金秋老年乐园”建设等为老服务项目的资助等。其中，霞阳社区这笔经费主要用于党建活动会议室桌椅以及党建活动中心音响设备、空调、投影仪等的购置，而五峰村则主要用于金秋老年乐园建设。

记者了解到，在与四个老区村签约前，市老年基金会多次到现场调研，了解各村的需求。市老年基金会副会长兼秘书长张培军介绍，“1+1”实际上是“一个社会组织+一个老区村”。“五类”重点革命老区村包括党组织建立最早的村、老一辈革命家生活或工作过的村、党政军县团级以上机关驻扎过的村、发生过重大战役事件的村以及战争年代当兵出钱多、支援革命贡献大的村。

张培军告诉记者：“这些老区村曾经在中国革命历史上做出过突出贡献，如今它们的党建设施和为老服务设施存在一些短板，作为社会组织，我们有责任和义务为他们出一份力。”

据悉，在签约仪式结束后，资助项目和配套物品预计将在本月底前送往老区村。

实际上，从2015年开始，厦门市老年基金会先后对五个老区村进行扶贫资助，金额达131.2万元。张培军表示，我市目前有20多个老区村，市老年基金会将以此次签约为契机，先将这四个老区村作为试点，今后有望根据其他老区村的实际情况和需要，继续开展“阳光1+1”牵手计划。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79874>

（来源：网易）

广东：东莞推进养老服务工作高质量发展，一碗爱心饭，构建大民生

“陈婆婆，午饭到啦……”同往常一样，11时15分，家住中堂镇的陈婆婆家响起了熟悉的敲门声。一份由配餐员送上门的爱心饭，准时到达陈婆婆手里。

如今，一份营养丰富的饭菜已经越来越多地出现在了东莞老人的饭桌上。近年来，东莞市加快建设社会养老服务体系、发展养老服务产业，从建立完善制度、加强设施建设、创新供给模式、强化综合监管等方面协同发力，全面推进养老服务工作高质量发展，而去年启动的“大配餐”试点正是其中一个缩影。

一顿饭吃出养老幸福味

“今天的菜很丰盛，味道很不错！”吃着送餐员准时送到的午餐，陈婆婆赞不绝口。在居家养老“大配餐”服务实行后，像陈婆婆一样的老人用餐问题得到了解决。

今年88岁的陈婆婆独自一人居住已经有20年，几个孩子住得比较远，平时和子女的沟通基本靠电话，离陈婆婆家最近的小女儿偶尔过来看望她。过去为了方便省事，陈婆婆会一次性买好近一周的菜，常常一样菜吃好几天。“现在有了配餐，每天有菜有肉有汤，2个月胖了4斤。”陈婆婆笑得合不拢嘴。

2019年，东莞启动居家养老服务“大配餐”试点建设，将虎门、东城等12个镇（街道）作为试点，通过试点先行、示范带动的方式，逐步将老年人助餐配餐服务覆盖到全市，陈婆婆所在的中堂镇便是其中一个试点。中堂镇社会事务局局长徐才顺介绍，中堂镇是全市第一个全镇铺开“大配餐”项目的镇街。自今年5月11日正式启动后，镇上报名“配餐”的有517人，采用“市慈善+镇财政补贴+个人自费”方式提供配餐服务。像陈婆婆这样符合条件的高龄独居老人，每餐只需支付6元即可足不出户享受营养可口的“三餐一汤爱心餐”。

中堂镇采用“三条线专车配送+送餐员派送”模式将“新鲜热辣”的配餐送到老人家中。经过前期充分调研后，在保障老人吃上的“大配餐”前提下，充分考虑老人的饮食习惯和禁忌，根据时令季节变化，进行荤素搭配，做到营养丰富，给老人提供中晚餐。

如今，东莞实施“大配餐”的试点镇（街道）已发展形成了多元化的配餐服务模式，其中包括社会化集中配送、自建自营集中配送、养老机构对外辐射服务、社区自营+助餐点助餐等服务模式。除了“配餐到家”的形式，东莞还计划今年年底前将“长者饭堂”服务覆盖到全市。届时，老人可以在家门口一边享受美味的午餐，一边和街坊唠家常。

“每天能吃到三餐一汤就是小康生活，最幸福就是现在。”陈婆婆说。

送“爱心饭”更送精神食粮

“婆婆，我们来看您了。”7月3日这天，寮步镇负责送餐的社工叶伟彬和居家养老护工蔡友姨一起去看望刚出院的韩婆婆。

韩婆婆今年88岁，一个人居住在寮步镇石步村的一间老房子里。2014年起她开始享受寮步镇为辖区内为长者提供的居家养老服务，2016年起开始享受寮步镇的长者送餐服务。“年纪大了，自己买菜做饭力不从心。自从有了护工上门帮忙打扫卫生、送爱心餐，大大减轻了生活压力，也让儿女更放心。”韩婆婆笑着说。

寮步镇社会事务局副局长尹永儿介绍，目前镇内统计80岁及以上的孤寡老人共120户，其中有91户生活在寮步的各村（社区）。2013年起，寮步镇开始为这些独居的孤寡老人提供免费中午和晚上2餐服务。“我们通过厨房助餐配餐模式，为寮步镇23个村（社区）的长者提供就餐服务。”至今共送出20万份“爱心餐”。

送餐社工叶伟彬介绍，他们还聘请了营养师进行食材搭配，保持菜式符合老年人的营业需求。他告诉记者，配送公司严格保障饭菜食材质量，菜式以符合当地老人口味的本地菜为主。更重要的是有“人情味”，他们希望从“爱心餐”为切入点，护工即是“配餐员”也是老人的“倾听者”，改变以往老人独自在家“没人倾听、关心”的现象。

开展送餐服务的过程中，社工们通过饭前闲聊、精神状况观察以及送餐过程中，加深了对长者居家生活的了解，了解长者的需求，以此发挥社工的专长，为长者提供更多针对性的关怀和服务，让他们在熟悉的社区中享受幸福生活。

叶伟彬介绍，以送餐服务为切入点，他们还延伸了组织义工及企业爱心人士上门关爱老人活动，以及居家养老设施改善等服务。“在社区养老，吃得好、睡得好，心情也好了。”家住寮步镇石步村的老人们连连称赞，幸福的笑容洋溢在他们脸上。

多元化提升居家养老服务

一碗“爱心饭”里体现的是实现“老有所养”的愿景，为了将这一民生工作做细做实，东莞持续加大财政投入力度，在开展“大配餐”服务外，还通过政府购买服务的方式开展上门照料、医养结合、智慧养老、居家改造等工作。

在东莞的多数高龄独居长者家中，常常能见到一部由小屏幕和数字键盘组成的白色手机，按中间的红色按钮即可接通应急呼叫平台……这是2010年东莞开发建成的“平安铃”社区老年人应急呼叫系统，目前共有9052名老人通过使用“平安铃”终端智能设备，享受应急救援、定位、紧急呼叫、精神慰藉等24小时在线服务。

陈婆婆拿起家中的“平安铃”手机告诉记者，她每天都要给手机充好电，以备不时之需。“这个手机很好用，年纪大了不记得儿女电话了直接打电话过去就有人帮我。”陈婆婆说。

民生服务无小事，对基层而言，尤其如此。为了借助互联网+提升养老服务，2019年11月，市民政局建成并启用“智慧养老服务平台”。如今这一平台已上线“居家养老自助下单服务”线，居家养老服务对象可通过手机微信端（APP端）、“平安铃”等通信载体，按需自主选择服务项目。系统将根据老年人需求进行智能匹配和自动派单，由接单服务机构进行现场服务，充分满足了老年人家庭个性化养老服务需求。

一线探访话小康，用大民生温暖百姓小日子

莫道桑榆晚，为霞尚满天。在采访中，市民政局养老服务和儿童福利科副科长王吉华介绍说，家家有老人，人人都会老，养老是一个面向未来的事业，当前为“老有所养”做的点滴努力，都可能是为未来积攒一份幸福。

对于不少高龄独居老人来说，他们在买菜做饭方面存在一些困难，往往以“凑合”来解决一日三餐。东莞用一碗“爱心饭”，一间“爱心食堂”解决了长者吃饭的问题，把社会的温暖送到了老百姓的餐桌上，用热腾腾的饭菜温暖着长者的内心。

不仅仅是一日三餐，东莞市加快建设社会养老服务体系、发展养老服务产业，除了解决老人的用餐难题，东莞还通过“互联网+养老”的方式为老年人家庭提供个性化需求的养老服务，同时村（社区）还与社区卫生医疗机构签订协议，定期入户为老人体检，助力老人实现真正意义上的足不出户幸福养老。

一个实事项目，要落到老百姓的心坎上，还需要多方的合力。通过政府购买服务的方式，越来越多的社会组织和志愿者加入服务队伍中，为长者提供上门照料、医养结合、智慧养老等服务。

小康生活一头连着大梦想，一头连着小日子。牢牢守住民生底线，切实提高东莞老人的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79856>

（来源：南方日报）

广东：东莞多个镇街开展老年人免费体检

老年人请注意！随着疫情防控进入常态化阶段，今年我市针对老年人的免费体检陆续开展，南城、塘厦、清溪等镇街已经开展，免费对象为年满65岁的户籍老人和非户籍老人（居住半年及以上），由于各镇街开展的时间不同，具体可拨打所在镇街的社区卫生服务中心电话咨询。

老年人健康体检是国家基本公共卫生服务之一，旨在针对老年人易患的各种慢性病开展健康管理服务，达到早发现、早治疗，减少并发症，提高老年人生活质量的目的。

7月8日开始，南城社区卫生服务中心为辖区内18个社区的老人开展免费健康体检，体检对象为居住在南城半年以上的65岁及以上老年人（1955年12月31日前出生），户籍和非户籍都可以参加，体检需要携带身份证（没有身份证可提供户口本或居住证）、日常服用药物和就医病历本。

具体操作上，南城社卫中心会派医护人员下乡体检，具体可留意小区或村里的通知，符合条件又错过下乡体检的老人可以在9月2日至4日上午到南城社卫中心补检。

塘厦镇免费老年人体检也已经开始，6月30日起，塘厦镇社区卫生服务中心将开展为期一个月的老年人免费健康体检，塘厦镇年满65岁（即1955年及以前出生）并在塘厦镇居住半年及以上的老年人（含户籍居民和非户籍居民）可以享受本次福利，体检时要携带本人身份证，当天早晨不要吃饭和喝水。此次体检采取医生下社区，以及老人到社卫中心（站）相结合的方式，详情可留意该中心的公众号。

清溪镇社卫中心从6月15日就开始为全镇年满65岁的老年人免费体检，体检将持续到8月20日，户籍老人需要携带居民身份证，非户籍老人需要携带在清溪镇内居住半年及以上的证明，如社保卡、居住证或现居住地居委会相关证明等。

记者了解到，全市33个镇街（园区）社卫中心开展老年人免费体检的时间大多不一样，有的暂未开展，具体开展时间及开展步骤可留意所在镇街社卫中心的公众号、小区或村委会张贴的通知，或电话咨询社卫中心，问清楚再前往，以免跑空趟。

【老人免费体检项目】五官检查、内外科检查、辅助检查（血常规、血尿酸、肝功能、肾功能、血脂、血糖、尿常规、心电图、腹部B超）、中医体质辨识、健康评价与指导、家庭医生签约等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79909>

（来源：东莞日报）

黑龙江：哈尔滨市政协座谈养老服务业发展

7月2日，哈尔滨市政协社会和法制委员会召开养老服务业调研座谈会，围绕“推进养老服务业发展”议题，与会人员就养老服务业发展现状、面临的问题和困难进行深入交流，并就养老服务业政策衔接、执行、养老服务信息化建设、养老机构的管理、医养结合等方面提出意见建议。委员们建议，对全市医养结合工作进行顶层设计，强化医疗卫生资源对居家养老的支持；探索制定老年护理保险制度，解决老年人长期护理费用问题；进一步完善养老服务政策，持续推进养老服务业制度、标准、设施、人才队伍建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79903>

（来源：人民政协网）

内蒙古：完善老年健康服务体系推动安宁疗护服务发展

6月23日，记者从内蒙古卫健委了解到，根据《内蒙古自治区安宁疗护工作实施方案》，内蒙古要完善老年健康服务体系，推动安宁疗护服务发展。

安宁疗护旨在为疾病终末期或老年患者在临终前通过控制痛苦和不适症状，提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀等服务，以提高生命质量，帮助患者舒适、安详、有尊严地离世。开展安宁疗护既是全区积极应对人口老龄化、加强老龄健康工作的重要举措，也是满足人民群众多样化健康需求的现实需要。

内蒙古要将安宁疗护工作纳入区域卫生规划。鼓励在二级及以上医院开设临终关怀(安宁疗护)科,支持在肿瘤科、疼痛科、老年医学科、康复科、心身医学科等相关科室设立安宁疗护床位;支持医疗机构设立安宁疗护病房,根据需要要有条件的可设立安宁疗护病区或安宁疗护中心。支持医养结合机构、护理机构、社区卫生服务中心(苏木乡镇卫生院)根据服务需求、结合自身实际,开展安宁疗护服务。支持开展居家上门安宁疗护服务。支持社会力量投资或举办安宁疗护服务机构或提供安宁疗护服务。

同时,要加快发展康复、老年病、长期护理、慢性病管理、安宁疗护等接续性医疗服务,完善治疗—康复—长期护理—安宁疗护(喘息服务)服务链。探索建立机构和居家安宁疗护相结合的工作机制。

内蒙古卫健委要求,各地要高度重视安宁疗护工作,将其纳入健康内蒙古战略部署及老年健康服务体系建设的重点任务之中,统筹协调相关部门,形成部门间通力合作、各负其责、合力推进的良好工作格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7990>

(来源: 正北方网)

政策法规

内蒙古自治区卫生健康委关于印发《内蒙古自治区安宁疗护工作实施方案的通知》

各盟市卫生健康委:

安宁疗护旨在为疾病终末期或老年患者在临终前通过控制痛苦和不适症状,提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀等服务,以提高生命质量,帮助患者舒适、安详、有尊严地离世。安宁疗护服务有助于提高生命质量,维护人的基本尊严,有助于减少无意义的过度医疗,减少资源浪费,促进社会文明进步。开展安宁疗护既是全区积极应对人口老龄化、加强老龄健康工作的重要举措,也是满足人民群众多样化健康需求的现实需要,为了落实国家卫生健康委《关于开展第二批安宁疗护试点工作的通知》(国卫办老龄函〔2019〕483号)精神,自治区卫生健康委制定了《内蒙古自治区安宁疗护工作实施方案》,现印发给你们,请认真组织落实。

2020年6月5日

内蒙古自治区安宁疗护工作实施方案

为深入贯彻落实《健康内蒙古行动(2020—2030年)》,完善老年健康服务体系,推动安宁疗护服务发展,根据国家卫生健康委《关于开展第二批安宁疗护试点工作的通知》(国卫办老龄函〔2019〕483号)要求,结合自治区实际,制定本方案。

一、总体要求

(一) 基本原则。

——政府主导,社会协同。落实各级政府在安宁疗护服务规划、制度、保障、监管等方面职责,在履行政府主导职能的同时,充分调动社会各方力量,整合社会资源,协同推进安宁疗护服务发展。

——需求导向,以人为本。从临终患者及家属实际需求出发,以提升临终患者生命质量为目标,不过度依赖于痛苦的无效治疗方法,以多学科协作模式,最大限度地减轻病人的痛苦,为患者及家属提供心理支持和人文关怀。推动安宁疗护成为全生命周期健康服务需求的重要组成部分。

——资源统筹,健全体系。构建综合医院、专科医院、社区卫生服务中心(苏木乡镇卫生院)、医养结合机构、社区和居家相衔接的安宁疗护服务体系,建立健全安宁疗护服务规范与质控标准,探索完善财政投入、医保收费项目支付、薪酬绩效等支撑体系,推进安宁疗护服务科学、持续发展。

——理念引领,积极探索。广泛宣传与推广安宁疗护理念,让科学、理性对待生命的观念深入人心,营造全社会支持与认同安宁疗护的良好氛围。加强信息化建设,推进老龄健康数据库及服务管理系统建设,发挥大数据分析在安宁疗护服务管理的支撑作用,实现信息共享,服务对接。

(二) 主要目标。

遵循政府主导、多方参与、群众自愿、保障基本、试点先行、统筹发展的工作思路,认真落实安宁疗护机构基本标准、管理规范和实践指南,合理配置并整合医疗机构医疗、基本公共卫生、慢病健康管理、养老服务等各项服务功能,探索符合我区区情特点的安宁疗护政策制度和体制机制,加强与专家团队、管理团队、照护团队为重点的安宁疗护人才队伍建设,完善安宁疗护政策保障措施,培育运作规范、管理先进、服务优质的安宁疗护机构。大力传播安宁疗护服务理念,营造全社会广泛关注和支

二、重点任务

(一) 开展基线调查。

重点摸清地区安宁疗护服务现状、服务资源和模式、安宁疗护服务提供者的认知和服务情况、患者及其家属的需求、社会舆论情况等,分析地区总体需求、资源配置、意识形态、社会舆论现状,分析本地区机构和居家安宁疗护服务供给能力和利用能力,分析地区安宁疗护现有政策措施、工作机制、队伍建设、标准规范和健康宣传教育等方面存在的供需问题。

(二) 建设服务体系。

将安宁疗护工作纳入区域卫生规划。鼓励在二级及以上医院开设临终关怀(安宁疗护)科,支持在肿瘤科、疼痛科、老年医学科、康复科、心身医学科等相关科室设立安宁疗护床位;支持医疗机构设立安宁疗护病房,根据需要要有条件的可设立安宁疗护病区或安宁疗护中心。支持医养结合机构、护理机构、社区卫生服务中心(苏木乡镇卫生院)根据服务需求、结合自身实际,开展安宁疗护服务。支持开展居家上门安宁疗护服务。支持社会力量投资或举办安宁疗护服务机构或提供安宁疗护服务。

(三) 明确服务内容。

加强发展康复、老年病、长期护理、慢性病管理、安宁疗护等接续性医疗服务,完善治疗—康复—长期护理—安宁疗护(喘息服务)服务链。以“提高临终患者生命质量”为目标,通过多学科协作模式,积极运用蒙医药中医药,为疾病终末期患者提供疼痛及其他症状控制、舒适照护等服务,并对患者及其家属提供心理支持和人文关怀。改善患者的生命质量,维护患者尊严,促进社会和谐。

(四) 建立工作机制。

探索建立机构和居家安宁疗护相结合的工作机制。机构与机构间、机构与居家间要形成通畅合理转介制度。结合医养结合、家庭医生签约服务等工作,推动安宁疗护发展。结合医联体建设,发挥上级医疗机构技术优势,畅通双向转诊,建立基于需求、上下联动,分工协作的安宁疗护服务机制。充分发挥蒙中医药特色,为终末期患者提供蒙中医药切实有效的护理服务,减轻患者及其家属身体和心理的痛苦。建立安宁疗护质控与监管机制,确保安宁疗护服务水平与质量提升。

(五) 探索制度保障。

1.构建价格体系。探索制定安宁疗护治疗、护理和心理评估及疏导等相关服务收费项目及标准。探索推动将居家和机构安宁疗护服务费用逐步纳入基本医疗保险、长期护理保险以及其他补充医疗保险范畴。探索实施安宁疗护按床日付费制度。

2.保障药物配备。严格遵守《麻醉药品、精神药品处方管理规定》,保障安宁疗护服务中所需的止痛、镇痛、麻醉等药物供应,给予政策支持并加强监管。探索建立科学合理的药物配送流程。

3.加强资金支持。积极争取财政资金建设安宁疗护机构、设置安宁疗护床位等。探索建立对安宁疗护机构或床位的建设补贴和运营补贴制度。探索政府购买服务形式,为患者提供支持。结合健康扶贫,会同多方力量,对贫困的终末期或老年患者予以适当扶助。

4.支持社会力量参与。拓宽融资渠道,提供政策支持,结合“最多跑一次改革”,鼓励支持社会力量举办安宁疗护服务机构,提供安宁疗护服务。

5.理清法律责任。探索完善疾病终末期诊断、病患及其家属自愿选择等工作机制,完善机构、科室、人员岗位准入制度,规避潜在的法律风险。

(六) 加强队伍建设。

1.成立安宁疗护专家委员会。专家委员会负责开展安宁疗护调查研究、技术实践指导和业务培训,加强与区内外专业机构和专家团队的交流和合作。

2.组建多学科团队。成立安宁疗护服务团队,组建包括医学、护理、心理、营养、社会工作在内的多学科专业人才团队。

3.加强安宁疗护专业人员的教育培训。做好安宁疗护岗位培训及继续教育,在继续医学教育上,应充分考虑安宁疗护从业人员的实际需求,增加安宁疗护知识技能的内容,为安宁疗护提供人才保障。加强安宁疗护适宜技术的推广应用,提高安宁疗护机构的医疗照护质量。加强医养结合机构普通护理员安宁疗护服务技能培训,不断充实安宁疗护护理人员队伍。

4.鼓励社会组织和志愿者共同参与安宁疗护服务。积极开展以安宁疗护为主要内容的公益服务,组织、鼓励志愿者等社会组织和公众积极参与安宁疗护服务。鼓励退休医师投身安宁疗护事业。

(七) 加强宣传教育。

对医护人员和社会大众开展安宁疗护相关理念和知识等宣传普及和教育,将安宁疗护理念传播纳入健康教育和促进中,依托各类健康渠道开展广泛宣传,在内蒙古医科大学等大专院校增加安宁疗护理论知识和实践教学。与媒体合作,广泛开展生命教育,营造全社会广泛关注安宁疗护的良好氛围。

三、工作要求

(一) 加强组织领导,形成工作合力。各地要高度重视安宁疗护工作,将其纳入健康内蒙古战略部署及老年健康服务体系建设的重点任务之中,统筹协调相关部门,形成部门间通力合作、各负其责、合力推进的良好工作格局。

(二) 抓好试点先行,推进工作开展。为探索研究安宁疗护相关政策和体制机制,通过自愿申报、卫生健康行政部门审核等方式,遴选确定自治区安宁疗护试点单位。国家安宁疗护试点盟市(包头市、呼伦贝尔市、巴彦淖尔市)和国家、自治区医养结合试点盟市(呼和浩特市、鄂尔多斯市、乌海市,呼伦贝尔市、乌兰察布市、巴彦淖尔市)每个盟市按1—3个名额申报试点单位,其他盟市根据实际情况,自愿申报。试点单位要制定试点方案,内容应包括试点单位概况、安宁疗护工作基础、主要任务及时间进度安排、组织保障情况等。试点单位要充分发挥先行先试的特点和优势,积极探索促进安宁疗护服务发展的有效形式,不断积累工作经验,形成可复制、可推广的经验做法和创新成果,为全区安宁疗护工作提供示范。卫生健康行政部门负责所属辖区试点单位工作,加强组织领导和支持力度,全面掌握试点工作进展,及时发现并解决试点过程中出现的新情况、新问题。要建立试点工作评价机制,组织实施评估,实行动态管理,确保试点工作取得实效。试点单位每半年提交一份试点工作进展报告,及时推广试点过程中好的经验和做法,对工作推进不力的,取消试点资格。

(三) 加强督查指导,抓好考核评价。自治区卫生健康委将把安宁疗护工作开展情况纳入健康内蒙古建设年度目标责任考核内容,通过督导考核,确保试点工作落到实处。要加强信息报送,定期交流通报工作情况,

客观地对试点工作进行质量和效果评价，确保安宁疗护工作全面落地、取得实效、服务群众。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=79901>

(来源：内蒙古自治区卫生健康委员会)

养老研究

“社保第六险”长期护理缺口难补，中国太保长护险经办运营智慧化

老龄化、高龄化和失能人群高增的合力下，中国保险业对构建长期护理保险制度体系的要求愈发迫切。被誉为社保“第六险”的长期护理险是解决重度失能人员基本生活照料和医疗护理所需费用，险企在其建设过程中如何促进长护险发展？

作为保险行业的第一梯队，中国太保在长期的实践经验中，探索出了一套具有太保特色的长期护理保险经办模式。7月7日，记者从中国太保获悉，截至今年5月底，中国太保中标长期护理保险项目52个，其中国家试点项目16个，覆盖12个省、31个地市，服务人数超过2700万，享受待遇参保群众30万人次。

全国老龄公布的数据显示，预计到2050年前后，我国老年人数将达到4.87亿的峰值，占总人口的34.9%，老龄化的程度与长护险市场份额的占比却难以匹配。根据中国银保监会披露的数据，在2019年的7066亿元的原保费收入中，疾病险和医疗险占据了绝大部分的份额，护理险和失能险两项合计才到1%的份额。

长护险市场缺口大需社商结合

长期护理保险是指被保险人因为年老、疾病等原因造成身体、智力处于失能失智状态，需要专门的社会机构或者居家的照护而产生的护理费用给予补偿的健康保险。

从资金来源和筹资结构来看，目前还存在渠道单一、结构不合理等问题，总的来看，医保基金占比较高，个人缴费占比较低，没有体现保险权责对等原则，各方负担还不合理，从长远看尚难持续，社会力量和商业保险结合势在必行。

2020年5月6日，国家医保局发布《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见(征求意见稿)》，文件提出，将长期护理保险制度试点城市从原先的15个扩展至29个，政策明确要引入社会力量参与长护险经办服务，并为长期护理保险制度定下了社商结合的发展基调。

那么险企应该在当中发挥何种作用？沪上一位保险业人士告诉记者，作为政府长期护理保险的支付方，商保公司是连接政府和服务提供方的纽带，向上为政府提供可持续发展的筹资、待遇、标准建议，向下整合失能评估、护理服务、信息系统等全方位产业链资源，促进长期护理保险的有效落地。

以中国太保为例，记者了解到中国太保抓住长护险经办关键环节为切入点，以经办服务一体化、产业资源协同化、管理制度标准化、评估标准本地化、护理服务专业化、流程管控信息化为太保特色的长期护理保险全流程整体解决方案。

综合来看，长护险试点区域差异大，各地政策、资源、参保人特点各有不同，保险公司的管理策略聚焦在整合专业机构和专家智库，协同失能评估、护理服务、信息系统等全流程、多元化产业资源提供长期护理保险经办服务，以补充地方资源不足。

太保相关人士告诉记者，可以与专业机构合作，引入老年照护统一需求评估标准，并根据地方实际情况，推进本地化应用；针对专业护理服务资源薄弱地区，引入成熟的居家护理服务，丰富地方资源。

长护险经办实现“智慧化”运营

上述业内人士表明，相对于其他的社商合作的社会保险，长期护理保险的流程环节复杂、涉及角色多元、风险管控难度更大，而且大部分地区独立完成整体制度设计的能力和养老护理资源供给能力不一。在这样的实际情况下，智慧化运营管理对长护险经办的降本增效尤为重要。

对此，记者了解到，中国太保旗下的太平洋医疗健康公司通过自主研发“智慧长护经办平台”，聚焦长护险经办中的难点问题，将长期护理保险经办的全流程、各方角色纳入到同一个系统来支持长期护理保险的一体化、集约化经办。

值得一提的是，“智慧长护经办平台”引入工作流引擎，实现鉴定、评估、服务全流程平台化智能化管理，为长期护理保险的不同参与角色，包括政府、服务机构、第三方鉴定机构以及众多的参保人和待遇享受人员提供一站式服务。

失能评估是长期护理保险基金待遇支付的依据。“智慧长护经办平台”采用智能规则引擎，将相关管控规则嵌入到系统中去，在申请受理、失能评估、护理服务、稽核查询、待遇支付、档案管理等方面实现信息化流程管控。譬如在失能评估和护理服务方面，实现事前、事中、事后全流程运营管控，避免评估异常，审核服务计划适配性，并对异常情况发起预警稽核；在待遇支付方面，实现异常现象费用锁定，不合理护理费用剔除等功能，确保合理支付，提高支付效率。

科技赋能保险在长护险中更能体现出大数据在各环节的应用，包括失能评定、护理服务、服务监管等方面创新。目前，“智慧长护经办平台”随着中国太保长护险项目的拓展全面铺开为多层次医疗保障体系建设持续提供智慧支持。

上海市医保局局长夏科家透露，2019年，上海市接受长护险服务人数为49.3万人，其中接受养老机构照护11.3万人(占比22.9%)，接受居家照护38.0万人(占比77.1%)，各类定点护理服务机构1161家，长护险护理人员共有6.1万人，另外有定点评估机构37家，评估人员0.56万人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=79879>

(来源：经济观察网)

长护险让想尽孝心的卢老汉不再犯难

在无锡宜兴和桥镇行政服务中心的会议室里，五位村民在宽大的会议桌前间隔排开，认真填写着长期护理保险服务信息表并签下服务协议，无锡中华财险的工作人员在一旁不时作着指导。

和桥镇村民卢老汉就是其中一员，他正在为自己87岁的母亲办理长护险服务手续。“我母亲两年摔了两次，两次摔断了腿，我自己也67岁了，想想第一次摔坏后服侍老母亲的经历，真为以后犯难，这次幸亏有了长护险……”

“家有一个失能老人，压垮一家人”。对于这句俗语，卢老汉有着自己的亲身体会。缓解照顾失能老人带给家庭的负担，实现“老有所养”“老有善养”，无疑是全面建成小康社会的题中应有之义。

我国面临着较为严峻的人口老龄化形势。2019年，60周岁及以上人口2.54亿人，其中65周岁及以上人口1.76亿人。卢老汉家所在的无锡，2019年60岁以上老年人口已达总人口的26%，人口老龄化问题日益凸显。同时，老年人中失能、半失能情况较为严重，也是人口老龄化带来的突出挑战。

在这样的背景下，无锡市在2019年1月开始实施长护险制度。其中，无锡中华财险承担了宜兴第二片区的长护险经办工作，服务7个区和乡镇、30.9万参保人。

得益于长护险制度，很多重度失能人员都能够专业护理机构享受专业的护理服务。84岁的蒋老太因为中风完全失去自理能力，并且留下右手不停颤抖的后遗症，如今就居住在护理机构内享受照料。除了提供一日三餐外，护理人员还定时提供协助漱口、翻身、活动关节、进水、擦浴、大小便以及整理床铺等生活照料服务。另一位老人袁阿婆被评为中度失能，每个月能获得900元左右的护理费保障，让她得以安心入住周铁镇的敬老院，享受护理人员的专业照料。

记者了解到，在无锡中华财险所经办的长护险待遇享受人中，还有80%的人属于居家护理。他们在经过专业培训的家人或亲戚照料下，也享受着与专业护理机构一样的保障待遇。截至2020年6月10日，无锡中华财险在所服务的宜兴第二片区已累计受理申请2621人，有2064人获准享受长护险待遇，累计发放长护险待遇金805.94万元。

从老人及其子女反馈中不难发现，实施长护险为长期失能的参保人提供了基本生活照料，不仅减轻了其家庭经济负担，缓解家庭成员特别是子女的照料压力，同时也使失能人员得到了更为专业的护理服务，显著提高了晚年生活质量。

实施长护险制度已经成为应对老龄化挑战、保障人民对美好生活向往的重要途径。国家医疗保障局近期就《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》向社会公开征求意见，进一步明确了长期护理保险作为独立险种的政策地位，并拟从原先15个试点城市的基础上，增加了14个扩大试点城市，原则上每个省份1个试点城市，试点期限为两年。

业已推行试点的地区也在进一步完善相关制度，优化长护险服务。在采访当日，无锡中华财险健康保险部负责人告诉记者：“片区内又有250位申请人获准长护险待遇享受资格，享受家属分批到指定服务点签订服务协议。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=79884>

(来源：光明网)

约三分之一人接受“以房换护理”模式

今天是“7·8全国保险公众宣传日”，中国保险行业协会（以下简称“保险业协会”）与中国社会科学院人口与劳动经济研究所（以下简称“社科院人口所”）在宣传日前夕联合发布了《2018-2019中国长期护理调研报告》（以下简称《报告》）。《报告》显示，中度和重度失能老人在护理保障方面面临较大的缺口，应加强基本保险或商业保险的作用，通过合理的风险分散机制来减轻个人负担，满足老年人对专业护理服务的潜在需求。

尤其引人关注的是，《报告》调研发现，约三分之一的成年人愿意接受“以房换护理”模式，以住房资产为基础的各类金融产品、包括保险产品将有很大的发展空间。

《报告》基于23个已开展长期护理保险制度试点的城市为调查框架，居住于当地主城区的60岁及以上老年人和30~59岁成年人两个人群为调查对象，系统分析了老年人生活活动能力、失能老人“护理服务群像”、成年人对失能风险的认知偏差及护理规划意愿等问题。

调查地区有4.8%老年人处于日常活动能力（即ADL）重度失能、7%处于中度失能状态，总失能率为11.8%。基本自理能力的衰弱也伴随着独立生活能力（即IADL）的退化。依赖程度最严重——ADL和IADL均重度依赖的老年人占比达25.4%，即有四分之一的老人需要得到全方位的照料。

与此同时，不同失能状态的老年人呈现出较为复杂的护理服务需求。对于中度和重度失能老人，子女、亲属等非专业人员是主要的服务供给者，但服务中心随失能程度的加重逐渐朝专业机构转移。

《报告》还发现66%受访成年人对自身失能风险过于乐观的态度，低估了未来的护理需要。“约三分之一的成年人愿意接受‘以房换护理’模式。”报告调研发现，以住房资产为基础的各类金融产品、包括保险产品

品将有很大的发展空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=79885>

(来源: 广州日报)

关于农村集中养老的可行性探究

第一章绪论

1.1研究背景

从2011年到2015年,全国60岁以上老年人将由1.78亿增加到2.21亿,平均每年增加老年人860万;老年人口比重将由13.3%增加到16%,平均每年递增0.54个百分点。随着人口老龄化日渐突出,家庭养老功能却逐渐弱化,而现行的社会化养老保障又存在诸多问题需要逐步完善,老无所养,特别是农民的养老问题日益突出,成为制约我国农村社会经济发展和稳定的障碍。因而解决农村养老保障问题,也成为实践科学发展观、构建和谐社会的必然要求。

2013年8月16日,李克强主持召开国务院常务会议,提出到2020年全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的覆盖城乡的多样化养老服务体系,把服务亿万老年人的“夕阳红”事业打造成蓬勃发展的朝阳产业,使之成为调结构、惠民生、促升级的重要力量。

2014年02月07日,李克强主持召开国务院常务会议听取关于2013年全国人大代表建议和全国政协委员提案办理工作汇报,决定建立全国统一的城乡居民基本养老保险制度。在已基本实现新型农村社会养老保险、城镇居民社会养老保险全覆盖的基础上,依法将这两项制度合并实施,在全国范围内建立统一的城乡居民基本养老保险制度,并在制度模式、筹资方式、待遇支付等方面与合并前的新型农村社会养老保险和城镇居民社会养老保险保持基本一致。基金筹集采取个人缴、集体助、政府补的方式,中央财政按基础养老金标准,对中西部地区给予全额补助,对东部地区给予50%的补助。地方政府为重度残疾人等缴费困难群体代缴部分或全部最低标准的养老保险费,鼓励公益慈善等社会组织为参保人缴费提供资助。

府谷县位于最北端,2013年城镇居民人均可支配收入30392元;农村居民人均纯收入13001元,其中麻镇,居民人均纯收入8700元,属纯农业乡镇。目前,府谷农村养老模式仍然以家庭养老和土地保障为主导,农村老年服务中心、五保制度和商业养老保险也只是少数农民能够实现的养老方式。

目前,我县60周岁以上的老年人约为3.4万人,多数生活在农村。由于老年人年龄偏大、体力不济,生活起居面临着很大的困难。这些年来,农村青壮年迫于生计,纷纷外出打工,对于老人的照顾往往也是“心有余而力不足”。在这种情况下,仅仅依靠公办养老机构是不够的,必须大力支持和引导社会力量,包括事业单位、群众团体、社会组织、个人,以独资、合作、联营、承包、租赁等多种形式,兴办老年服务中心、托老所等养老服务机构。与公办养老机构相比,民办养老机构具有投资少、见效快、管理体制和运营机制灵活等优势,能满足老年人多样化的需求。

1.2研究目的与意义

纵观人类社会历史,养老保障制度表现为由非正规的养老制度逐渐向正规养老制度的演变,农村当前仍然是非正规养老制度(如家庭养老、自我养老)占据主要地位。同时,由于纯农业乡镇经济基础差,外出务工人员较多,空巢老人比例高,入住县级养老院和新建的养老院就变得很不现实。老年人集中居住在社会机构建立的养老场所,社会机构则有偿地向他们提供生活照料、精神慰藉以及其他服务。正是,在这种情况下,本文拟通过人口学、社会学、社会保障学、政策学等相关理论和研究方法,研究麻镇农村集中养老的可行性,为全县对全县实现农村社会永续和谐发展有所裨益。

1.3研究方法

本文采用了定性分析法、定量分析法、历史文献法以及问卷调查法。利用各种渠道对历史文献和资料进行搜集、整理和应用,采用问卷的方式间接搜集研究材料,结合研究者的工作经验和主观判断,来推断研究对象性质和可行性。

1.3.1问卷调查法

问卷调查法就是采用问卷的方式间接搜集研究材料的一种调查手段。问卷调查法通过向调查者发出简明的征询表,对被调查者填写的相关问题的意见和建议进行收集整理,并加以分析获得的间接的所需信息的方法。作者于2014年11-12月以农村居民养老的现实情况和对老年服务中心的需求为主要内容,其中实地走访四个行政村,调查了农村老年服务中心需求的问卷调查120份,其中有效问卷103份;向刘家坪村行政村发放老年服务中心满意度调查问卷50份,其中有效问卷41份,满意度调查问卷涉及整体满意度、服务感知质量以及服务内容三部分。经过问卷调查,对农民的基本生活状况和影响农村老年服务中心的各方面因素以及农民对集中养老的看法有了较为全面的认识。

第二章府谷县农村社会养老制度

2.1现行农村养老基本方式

2.1.1家庭养老

具体来说,家庭养老是由子女(尤其是成年儿子及其家庭)向自己年老的父母提供经济上的供养、生活上的照顾、精神上的慰藉,并对老人提供医疗费用和护理,直至死亡送葬等一系列社会服务(王新媛,2003)。中国传统上一直是依靠家庭提供老年保障,并已初步形成了与之相应的社会规范和法律制度,而且农村老人形成了“养儿防老”的思维定式,年轻时没有想过为自己的老年进行储蓄。中国将加快社会养老保险体系的构建步伐,但未来一段时期,家庭养老依然是农村养老的主要形式(楚军红,2001)。

2.1.2入住养老院

集体对农村无劳动能力、无生活来源、无法定抚养义务人的孤寡老人给予照顾和物质帮助,这部分人群主要是农村“五保户”。但是,收养老人的数量占农村总人口的比重还是很小。

2.2现行农村各项养老制度与政策的整体性评价

第一,家庭养老仍为主导,但家庭赡养能力呈下降趋势。从农村养老现状来看,传统的家庭养老仍然是主要的养老方式,69.8%的老人仍与子女同住,养老依赖于其子女的赡养;也有30.2%的老人独居或与配偶共同居住。在调查中,当问及“依靠家庭能否满足老年人的基本生活并照顾好家里老年人日常生活”,有64.0%的被调查农村农民相信家庭有能力赡养老人。但是42.3%的人认为目前家庭青壮年外出打工和实行计划生育政策对传统的养儿防老方式产生影响。

第二,现行农村养老保险的保障能力较低,无法满足农村老年人的养老需要。从农村老年人基本生活费的调查数据看,92.1%的农村老年人的月生活费用在500元以下,而81.2%的农村居民的养老保险缴费意愿和缴费能力在300元左右,因此,完全依靠个人缴费难以满足现实农村养老需求,并存在较大资金缺口。

第三章刘家坪村老年服务中心运行现状

3.1基本情况介绍

刘家坪村行政村,共有1070人,其中75岁以上67人。

刘家坪村老年服务中心始建于2010年,包括活动中心和老年服务中心两部分,占地面积1500平方米,总投资80万元。其中活动中心建筑面积600平方米,设有广播室、图书室、棋牌室等。老年服务中心为后期建设,共建公寓12间,室内统一供暖,设有厨房、卫生间,并配备了电视机、衣柜等生活设备。老年服务中心可容纳床位39张,目前共入住老人12位,其中4对夫妻。

刘家坪村老年服务中心,是由曾在银行系统工作了一辈子的老人刘鸿发发起并参与的。村干部通过村里走出去的能仁志士人脉和影响在社会上积极争取资金,特别是一些民营企业,保证了老年服务中心的顺利建设。

3.2运行模式

3.2.1管理制度

该中心负责人村民刘鸿发(原中国农业银行退休职工)无偿担任,负责日常事务运行管理;财务负责人刘伟无偿担任,负责财务报销和审核,每季度要进行一次财务公开,全体村民代表全部参与;厨师一人,月薪2000元,用于灶务管理;无其他服务人员。

3.2.2基础设施

村干部通过各方努力,政府补贴20万,社会资助50万,用于基础设施建设,共17间房,每间房30平米,最多可容纳40人入住,基本能够解决刘家坪村里空巢老人问题。

3.2.3入住条件

凡申请进入服务中心的老人年龄要满75周岁,无传染病,适宜过集体生活。老人在申请入院前,可由家属陪同参观服务中心,新入住老人可试住一个月,觉得满意再办理入住手续。

老人在入住服务中心以后,贵重物品一般由自己来保管,入住时,必须有确定的委托人(子女、亲属或指定监护人)负责老人入院期间日常事务的处理。

3.2.4收费标准

目前刘家坪村老年服务中心的收费标准是每位老人每个月300元。据知情者介绍,老年服务中心每年的开销,包括雇用服务人员工资、取暖费等,一年少说也要10万元。老人们所缴纳的费用只能维持日常的生活开支。

3.3满意度调查

刘家坪村老年服务中心的最终目标就是能够满足老年人的物质和精神上的需求,因此,他们对集体生活的满意度便是衡量居家服务效果的重要标准。麻镇民政工作站曾在2014年6月向该村发放满意度调查问卷120份,其中有效问卷103份。满意度调查问卷涉及整体满意度、服务机构以及服务内容三部分。

3.4存在问题

3.4.1资金支持不足

在实地调研中发现,上级资金和地方政府配套资金的不足会直接影响到麻镇集中养老服务体系的各个环节。访谈对象和工作人员都表示,一方面对老年人的补贴标准应当有所提升,另一方面服务人员的工资标准也应改善,这两方面需要专项资金的直接支持,而现在来源于福彩公益金的资金只能勉强满足当前服务补贴的需要。虽然目前刘家坪村老年服务中心的养老服务得到了一些政府支持,但这种支持并不具备稳定性。

村里的老年人收入非常有限,有些老年人一年的经济来源主要是养老保险,提高收费标准,对他们而言着实困难。服务中心与每一位入住老人达成了一项协议。老人们从自己家里平摊拿出了土豆、小米等食物以维持生活,最大限度地压缩服务中心的开支。

3.4.2服务机构依赖性高

服务中心在实际工作中缺乏上进心,出现服务内容单一、服务质量不过关、服务人员专业性弱等问题。

3.4.3服务对象认识不足

老年服务中心开展初期,许多老人对这一形式并不认可,目前大部分老人已经接受了集中养老养老服务并给出良好评价。但在服务供给中,绝大部分老人仍局限于享受传统的家政服务,一方面受限于服务社提供服务内容,另一方面也因为许多老人还是存在观念问题,对一些康复服务或是心理服务认识不够。

3.4.4收费问题

由于收费偏低,因此该中心只有餐饮服务人员1名,日常生活中,绝大多数生活还是需要自理和老人之间相互帮扶。例如,该中心有一名80岁半瘫痪的老人,吃饭、洗澡均由其他老人照顾;缺乏专业的医疗看护人员,

只有村内卫生服务室人员定期义务检查。缺乏社会志愿者或者义工，提供多样化服务。

第四章农村集中养老模式

4.1集中养老的好处

集中养老，让老人成为大家庭成员之一，参与意识和伙伴意识浓厚，可最大限度防止老人痴呆；年轻人养老老人，人尽其才、物尽其用；弥补传统家庭养老功能的退化与不足，而不是取代家庭在养老中作用；集中养老使得老人能融入集体生活，不会产生与社会的隔离；充分给受养老人以家庭温暖，避免老人孤独感的产生，有利于老年人的心理健康；集中养老对于居住偏远和分散的空巢老人来说，最有益。

4.2府谷县麻镇集中养老的可能性

该模式符合以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的覆盖城乡的多样化养老服务体系的特点。

4.2.1政策支持

已经通过的《府谷县老龄事业发展“十二五”规划》提出，“十二五”期间，我县将积极发展养老事业，构建以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充的养老服务格局，不断满足老年人多层次的服务需求；在机构养老服务方面，将按照统筹规划，合理布局的原则，加大社会筹集资金力度、财政投入力度和政策支持力度，推进供养型、养护型、医护型养老机构建设。积极推进养老机构运营机制改革与完善，探索多元化、社会化的投资和管理模式。这一政策，无疑给民办养老机构注入新的发展活力。

4.2.2群众呼声

根据走访，近80%的外出村民希望能够通过集中养老来避免老年人单独居住的问题，而且按照刘家坪村服务中心的收费标准（每月300元），对于麻镇大多数村民来说也能够接受。

4.3集中养老场所的建设

4.3.1改造农村废弃小学为集中养老场所

兴办养老机构需巨大的资金投入使许多准服务提供者望而却步，而且一旦投入，巨额资本即发生沉淀，即使经营不善也很难转型。根据调查麻镇9个行政村，共有废弃小学11所，在全国普九政策期间，新建小学9所，现均可使用。每村平均6间房，可用面积180平方米。同时由于原本的小学均由村民自筹建设或者由村委监督建设，建筑质量较高。经过刘家坪村老年服务中心建设以及与市场建筑工程公司交流、调查，预计每处场所需15万元。这与新建70万元相比，节约成本，同时也符合中央八项规定，避免了物资浪费。

4.3.2家庭式小型养老院

家庭式的小型养老院依托家庭原有的居住场所只需适当改造就可以投入使用。需要的投资少。同时在满足老人个性化需求方面也有突出的优势。

第五章农民集中养老模式构建方略

农民集中养老模式建构的总体思路是利用集中居住这一契机，合理规划，设计人性化的老人居住环境；运用集中居住带来的集体利益，构建老人的社会保障体系；正确引导原有村落向现代农村社区转型，保留农村“熟人社会”特色，挖掘社区资源，开展社区照顾，提供社会化养老服务。

第一，合理规划，设计人性化的老人居住环境。在设计农民集中养老场所时，应着重突出空巢老人养老需求的满足。目前农村的空巢现象已很明显，未来会更加突出。并且，空巢老人是住房的主要使用者。首先，要保留农村传统住宅的庭院和堂屋。因为庭院和堂屋的模糊性空间设计手法，可使居民生活和公共交往混合交融，使空间具流动性、包容性和含蓄性，传达出浓郁的生活氛围和人情味。其次，突出现代老人居住空间的无障碍设计。比如在整体结构方面不宜过于复杂，留出较大的空间便于老人行走；老人喜欢在墙上钉挂东西，要多预留钉挂点；地面要有防滑性能，不设门槛；老人的卧室和卫生间相互靠近，卫生间合理设置扶手，马桶离地距离应在45cm左右，以便老人坐用，安装报警装置；电器开关应设在距地面85cm~130cm之间的不需蹲下使用的方便位置上，等等。

第二，加强村委养老设施建设，提供社会化养老服务。集中居住后，应结合当地的习俗和文化特点，完善健身场所、文化广场、老年活动中心、社区图书馆等养老设施，传承农村地方音乐、戏剧、手工艺制作等。

第三，动员邻里，开展社区照顾。集中居住一定不能人为破坏农村“熟人社会”特色。要引导同村、同组、亲戚、朋友和邻里关系的农户居住在一起，尽量避免形成新邻居。空巢老人邻里之间除了互提供日常生活照料、农业生产帮助以外，更重要的是提供心理支持和精神慰藉。因此，空巢老人在情感上更需要关怀，希望有人陪伴、交谈。亲戚、朋友和邻里之间存在着紧密的情感和心理联系，在相互照顾过程中能够形成良性的情感交流与心理互动，相互提供的照顾也更人性化、更有针对性。

第四，强化政府责任，构建社会支持系统。养老实际就是养老资源(包括经济支持和服务的)需求与供给，供给不足、供给与需求不符都会产生问题。自古以来，家庭成员、子女、亲戚、朋友、邻里等非正式支持系统在农村养老中发挥了重要作用，形成了家庭养老模式，而政府、社区组织、企业等正式支持系统的作用甚微。当前，在国家财力有显著提高、工业反哺农业、城乡统筹发展时期，应进一步强化政府的养老责任，做好农村养老制度设计，提供完备的法律框架，加大财政支持力度。新型农村社区形成后，应加强志愿性组织建设，联络学校学生、企业职工、社区居民等构建社区志愿者队伍，服务于农村空巢老人的养老事业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=79906>

(来源：选调生)

养老类型

山东：聊城社区老年人日间照料中心管理“有法可依”

为规范社区老年人日间照料中心建设和管理，聊城市制定出台《聊城市民政局财政局社区老年人日间照料中心管理办法(试行)》(以下简称《办法》)，自2020年6月10日起施行，有效期一年。

《办法》指出，日间照料中心要综合考虑老年人实际需求，做到布局合理、规模适度、设施利用、就近便利、量力而行；日间照料中心至少设置三室一厅：日间休息室、休闲娱乐室、健身康复室和餐厅，条件允许的可修建图书阅览室、书画室等场所，统一悬挂“XX社区老年人日间照料中心”牌子；日间照料中心应配备必要的就餐、娱乐、健身、食品安全、消防取暖等相关设备。

日间照料中心服务功能要根据老年人的实际需求设置，具备日间照料、保健康复、文体娱乐等基本服务功能，有条件的可拓展服务项目，在社区居民委员会的指导下，开展精神慰藉、紧急援助、入户服务、法律维权等服务项目；日间照料中心一般至少应配备1名工作人员，提供用餐的至少应配备2名工作人员，其中1名管理兼服务员，1名炊事员。日间照料中心要做到准时开关门，服务周到，讲求服务质量，自觉接受群众的评价。

《办法》指出，为实现日间照料中心长效运行和规范管理，对已建成及今后所建设的日间照料中心实行分类管理。对有健全的管理制度、配备专兼职的管理与服务人员、老年人满意度较高且正常运营一年以上的日间照料中心，市级财政每年给予1.5万元的运营补助资金，各县(市、区)要积极开展配套补助，根据自身实际确定补助标准，并制定详细的资金使用办法。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79907>

(来源：齐鲁壹点)

江西：兴国县“五精准”集中照护模式破解农村特困老人养老难题

近年来，随着老龄化趋势逐年显现，养老服务事业面临新形势、新挑战，为切实解决失能特困老人长期照护问题，助力脱贫攻坚，赣州市兴国县聚焦农村特困人员供养服务难题，创新实施“五精准”集中照护模式，织密失能老人救助网，守住特困老年人安全线。

精准施策，照护模式出新招

“兴国县主动服务失能特困老人，依托公建民营机构，破解各乡镇敬老院失能老人照护难、护理难、康复难问题。”据兴国县有关负责人介绍，该县自2016年起探索将农村失能特困人员集中到有专业护理能力、有医养结合条件的机构进行集中照护，享受专业化、全方位的养老服务。

据悉，兴国县已投资1.3亿元建设了田庄上养老中心、夕阳红老年公寓两个集中照护点，通过政府购买服务的方式，依托两所公建民营养老机构专业的护理队伍与医疗设备条件等优势，承担全县失能、半失能特困老人的生活照料，集中照护107名失能特困人员，享受与社会养老同等优质服务。

针对患有精神疾病的老人不能入住养老院集中供养、不能得到专业的治疗和护理的问题，兴国县2019年在县精神病医院改建了失能失智照护中心，安排护理床位41张，每间房间配备空调、电视机、安装热水器，招聘专职护理员、安保人员，增建户外和室内活动场所，提供优质服务。

2019年入院的方爷爷，有外伤手术史，右腿跛行，并患有精神障碍，曾在赣州市第三人民医院和兴国县精神病院住院治疗多次，因在家无人照料不能坚持服药，病情时有波动，严重时还有冲动行为，对周边环境造成严重困扰。入住照护中心后，在护理人员的精心照料下，病情得到极大改善，也愿意和别人交流交谈。

“目前，入住精神病人福利院的特困人员41人，有专业的医疗团队帮助治疗、细心的护理人员照顾，让他们享受到了温暖和关怀，生活和健康有保障。”兴国县精神病人福利院相关负责人说到。

精准照护，服务质量上台阶

住在夕阳红老年公寓特护区312房的胡爷爷，患有高血压、脑梗塞，并伴有老年痴呆症、意识模糊，夕阳红老年公寓依托自身养老院内建设的“和谐医院”及其医护人员，每天进行查房，护士遵医嘱把药发送给老人服用，康复治疗师定期为爷爷进行康复按摩、针灸等理疗服务，一个月左右就自己可以行走了。

养老院的宗旨是做到小病、慢性病不出养老院，大病转诊治疗。通过医养相结合达到健康养老的目的。同时丰富服务方式，抓好四项服务，让老人们获得真正的幸福感。”夕阳红老年公寓有关负责人说到。

生活照料服务上，对失能或者半失能老人，按1:3和1:6比例配备护理人员及一定数量的医护人员和勤杂人员，照料清洁、睡眠、饮食、如厕、卧床和安全等方面。医疗保障服务上，在夕阳红老年公寓内部自建“和谐医院”，田庄上养老中心内设“慧博源医院”，提供治疗、康复保健服务、健康监测检查。健康娱乐服务上，设置文体娱乐场所，老人们可根据自身爱好选择文娱活动，如下棋、书法、绘画、手工制作、打麻将、玩康乐球、看书等。心理健康服务上，由志愿者或专业心理医生提供心理疏导、精神慰藉等服务，如电话问候、上门慰问、为老人读报、陪老人聊天等，帮助老人解开心结，保障老人晚年生活身心健康。

精准保障，资金扶持有力度

2019年兴国县投入300万元，对夕阳红老年公寓、田庄上养老中心、精神病人福利院三个集中照护中心环境和设施设备进行了提升。在按政策足额保障每位特困人员生活补助(915元/月)和失能护理补贴(失能1200元/月、半失能300元/月)的基础上，为入住的失能特困人员每年增加10000元护理经费补贴，用于提高护理等级、购买纸尿裤等护理用品。

通过集中照护，让这些弱势群体生活有质量，生命有尊严。特困老人郭宜明，2016年患上脑梗塞，加上帕金森症日益严重，生活完全不能自理，政府将他送至田庄上养老中心。护理员每晚在他临睡前为他泡脚，脚部拍打按摩至少半个小时以上，还提供翻身、更换纸尿裤等日常生活照料。无微不至的照护下，半年后他便能下床走路、开口说话。

精准评估，细致摸查不遗漏

精准评估识别发现特困失能对象，是一项基础工作。兴国县加强部门联动，确保识别精准、不漏一人，让每一位需要集中照护的失能特困人员都能够及时得到照护。

兴国县坚持主动排查，以精准扶贫入户帮扶和对贫困户健康体检为契机，组织入户摸排。同时，民政部门牵头，组织医院、社工组织、乡、村一起进行筛查、甄别和认定工作；从是否具备自主吃饭、穿衣、上下床、如厕、室内行走、洗澡能力等6项指标客观地开展老年人能力评估。其中4-6项指标不能达到的，为失能；1-3项指标不能达到的，为部分失能。对评估认定为失能特困人员且愿意进入集中照护机构的，由各乡镇报县民政局，按规定程序审批。

精准监管，加强管理建机制

如何落实好，落实的到不到位，在破解这两个问题上，兴国县找到了两把“金钥匙”，一把是建机制。建立专项工作机制，专门成立领导小组，把救助工作摆上重要议事日程，定期研究督导，印发《特困老年人集中供养方案》，明确工作职责，各乡镇成立领导机构，确保工作不打折扣。

另一把钥匙是抓考核。确保资金专款专用，推行养老机构综合责任保险，保证特困老人的正常生活质量和幸福指数。下发《兴国县养老服务体系建设专项行动实施方案》，细化116项指标要求，定期开展服务质量大检查，对服务质量不达标的限时进行专项整改。制定考核办法，成立考核领导小组，实行平时检查与月检查相结合、每季度一评比等制度，评选年度养老服务先进单位。对考核优秀、评为先进单位的机构，对其租金予以减免，对整改不到位的实施处罚。通过奖优罚劣的方式极大激发养老机构的活力和积极性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79895>

(来源：中国江西网)

幸福大院话幸福，破解南疆农村困难老人养老难

“吃住免费，看病和日常护理都有人管，床单被罩定期更换，房间定期打扫，生活上根本不用我操心。”60岁的肉孜·塞丁拉看着电视悠闲地说。

肉孜·塞丁拉住的地方在新疆英吉沙县乌恰镇幸福大院，在他居住的两人间内，独立的卫生间、液晶电视、空调等设施应有尽有，屋外浴室、医务室、活动室、餐厅也是一应俱全。7月，像他一样，新疆有1.4万余名老人陆续入住各地幸福大院。

农村养老问题，一直是社会关注的焦点。今年新疆提出建设农村幸福大院，并安排专项资金在南疆四地州22个县建设207个农村幸福大院，以集中照料的方式解决老人的吃穿住用问题。截至6月30日，22个县的207个农村幸福大院全部建成，乌恰镇幸福大院就是其中之一。

记者在幸福大院里看到，柳树下的亭子里面放着刚弹奏完的乐器，老人们三五成群地坐在林子下的躺椅、摇椅上，聊天、打牌，好不自在。

乌恰镇幸福大院院长麦提吐尔逊·阿布拉说：“现在这里有61位老人，年龄最大的89岁。我们配备了15位工作人员照顾老人们的日常起居，乡卫生院还向幸福大院派了一名专职护士和一名巡诊医生，并为入住老人建立了健康档案。”

英吉沙县民政局项目办负责人托合提·热依木介绍，乌恰镇幸福大院是在原有养老院的基础上改建的。针对原先农村孤寡老人在生活中存在的就医难、就医慢，精神慰藉不足，居住环境较差等现象，如今通过建设幸福大院，配备管护力量，完善基本生活费补助，提供医养结合服务，对农村困难老人集中照料，构建更加完善的农村养老服务体系，确保老人们生活得更加幸福、更有尊严。

在幸福大院，记者巧遇新疆维吾尔自治区民政厅的干部墨力克·马斯胡提。他对记者说，幸福大院就是要解决好农村独居、空巢、留守、高龄老人的养老难题，目前，新疆已向22个县派出了数十名干部，深入到207个农村幸福大院里，督导和完善幸福大院的建设和运行情况，确保农村幸福大院规范有序运行。

记者离开幸福大院时，多才多艺的老人们开始在院子里载歌载舞。肉孜·塞丁拉说：“一跳舞就感觉自己依然很年轻。幸福大院里老人多，有趣的事也多，日子过得幸福着呢。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=79862>

(来源：新华社)

带24岁陌生女孩在家陪住：杭州80岁独居老人的“非主流”养老故事

眼下试住过去了近一个月，一切都依旧尚未明朗——开始时，汪锦云就为媛媛配了家中的钥匙，但是媛媛却不好意思拿这把钥匙。直到如今，媛媛每天回汪锦云家，都要提前电话沟通、小心翼翼敲门……

还有一个月就到80岁生日的汪锦云左耳听力尚在，右耳近乎失聪，贴着她左耳说话会省力不少。

入住汪锦云这套70平方米的两居室两天后，24岁的房客媛媛也发现了这个秘密。说话本来很轻声的她，挨着汪锦云坐在左边，用力朝她的左耳喊话。

其实说媛媛是家里的房客也不确切，毕竟汪锦云分文未收媛媛的房租和水电费。更准确的说法，这一老一小相互陪伴。

一切，要从杭州市中心老居民区的一场养老试验说起。

2019年杭州市下城区长庆街道发起了“朝夕相伴老青互住”项目，倡导社区有独立住房的独居老人为街道内刚来杭州打拼需要租房年轻人提供居住地，年轻人也为老年人提供简单的生活协助和夜间照料。街道内老龄化人口较多的老居民区十五家园，是第一个项目落地的社区。

设计“看上去很美”，然而近50名报名者中，目前配对成功者寥寥。一年过去了，汪锦云和媛媛还是项目中第二对试验者，此前第一对试验者在试住一周后就宣告终结。

眼下试住过去了近一个月，一切都依旧尚未明朗——开始时，汪锦云就为媛媛配了家中的钥匙，但是媛媛却不好意思拿这把钥匙。直到如今，媛媛每天回汪锦云家，都要提前电话沟通、小心翼翼敲门……

“先试试再说”

在这个70平方米的小屋里不少细节证明，这场互住试验的双方，尚在彼此试探生活的边界。

次卧是媛媛试住的房间，但屋内没有一件她的私人物品。端午节放假时，她小心翼翼把这些东西都收了起来，就连摆放在卫生间里的洗漱用品也都带走了。她说“想要给奶奶和家人相处充分留下空间”。

整洁的床上，摆放了两个端午驱虫香囊。这是汪锦云这两天特地拿过来的，和她主卧里的5个香囊原本是一套。

次卧的空调主机洁白闪亮，这是一个月前汪锦云刚听说媛媛要来家里住时请工人安装的。空调一装就是小几千元，究竟媛媛能在这里住多久，谁也没底。

节俭的汪锦云就自我安慰：“就算小姑娘以后不住了也没关系，外孙以后回来也能开空调了。”其实这个房间本来就是外孙从小住到大的，后来外孙去南京读大学了，房间就空下来了。

家中冰箱塞满了汪锦云女儿买来的果蔬、肉类。女儿在嘉兴工作，每周回杭州。周六下午是母女碰头的时刻，也是汪锦云冰箱的大规模补货时间：嘉兴粽子、当季东魁杨梅、老字号酱鸭烤鸡……

媛媛的水果，只占据冰箱的一个小角落。其实媛媛把水果买进家门后，都不会立马放冰箱，而是放在桌子上观察奶奶是不是爱吃，如果一直不动，她再放冰箱。

“直接问奶奶一句爱不爱吃不是更简单？”记者问。

但是媛媛却不觉得。她内向，平时也不太喜欢表达，这也正符合汪锦云向社区提的要求“希望是一位文静的姑娘”。

社区社工汪艳一直觉得汪锦云和媛媛条件最匹配。

汪锦云老伴5年前去世，自己独居在70平方米两居室房子里，两个卧室都朝南，不大的阳台上都是她种下的花草，淡紫色的绣球花这几天开得正旺盛，零星结着果子的小番茄点缀着夏日时光。这个70平方米的小屋找不到一个卫生死角，房间里散发着一股中草药香囊的香味，隐约还混杂着一些膏药的气味。

“老人有独立两居室住房、环境干净整洁、老人没有重大的疾病、不良嗜好……”这是社区在牵线搭桥时对老人一方的条件。

应征的年轻人，则要求在本街道或者本区工作，工作单位对其信誉和人品有基本保证。

衢州人媛媛是刚毕业的大学生，在一家公益机构工作。相对她4000元左右的工资，每个月1000多元的房租的确是不小的开支。第一次到汪奶奶家时，媛媛就心动想要入住试试了。

和老人同住，媛媛眼下能想到的相处之道就是尽量迁就。

晚上9点刚过，家中就“宵禁”了，媛媛悄悄回到自己屋子里，蹑手蹑脚。她也从来不会把工作带回奶奶家中，就怕键盘敲击声影响了汪锦云的睡眠。

在家碰头的时光一般是在媛媛下班后的晚上，俩人经常一起看电视，汪锦云掌握电视遥控器的主动权。有时候媛媛对电视剧内容没兴趣了，就刷刷手机。

以前她常常点外卖，来汪锦云家后就一次没点过了。她发现汪锦云一个人住久了，害怕陌生人上门。

另一方面，媛媛还保留着原本的出租房没有退租，一个月只要出差回杭州晚了，她还是会回自己原来的出租屋，免得打扰汪锦云作息。

其实汪锦云对媛媛的约束并不多：把自己房间内的卫生搞干净，如果哪天晚上9点以后回家，就提前打个招呼……

老人很坦白，同意媛媛入住，也是因为社工汪艳的一句话“先试一两个礼拜再说”。

“既然是尝试，有什么好怕的？觉得不合适了，可以随时喊停。”汪锦云说服了自己，跨出了这一步。

“就这样空虚下去不是办法”

其实，“想要年轻人来做个伴”，汪锦云不是第一次动这样的念头了。

早在三四年前，她看到一则新闻：一所中学的几名中学生和一位住在学校附近的独居老人结成了对子，每天中午学生们就到老人家里陪着聊聊天。等到了毕业，这群学生假期都还常去老人家里。

“我也想去家里有点人气”，汪锦云寻思，自己距离附近最近的学校杭州高级中学不过5000米，能不能请那里的学生中午下课了也来家里坐坐？

刚有这个念头，就被女儿一句话终结了：“您让人家中午来，您是热闹了，也就耽误人家高中生学习时间。”汪锦云觉得有理，从此就再也别提过这件事了。

汪锦云平时自己居住的卧室，端午那几天整齐摆放着端午香囊。杨书源摄汪锦云平时自己居住的卧室，端午那几天整齐摆放着端午香囊。杨书源摄

而成为独居老人，也是汪锦云自己权衡后的选择。

5年前，汪锦云爱人因为“三高”诱发的心脏病去世。女儿坚持让母亲住在自己家房子。但是没过几个月，汪锦云还是坚持要回老房子——两代人生活作息差异太大，互相都不想迁就。

一次，因为和女婿的作息差异，两代人争执了起来。尽管女婿也来向她道歉了，但她还是决定离开。

在老房子住了几年后，汪锦云养成了一个习惯坐姿——无论吃饭还是看报，她都要正对大门的方向坐。

这样坐，可以背对着老伴的黑白照片。如果是坐在侧面的两个位置，余光能瞥到挂在墙上的这张照片，心里还是会酸溜溜的。

其实墙上的黑白照片也算不得是严格意义上的遗照，而是汪锦云从老照片上剪下来，放大做成的。当时是2005年，一群人在公园里玩时，老朋友抓住了这个瞬间。照片里，爱人脸上的笑意凝在她心里。

回到老房子后，汪锦云想到的第一件事情就是请女儿帮忙，花7万元重装年久失修的老房子。

“无论我还能活到多少岁，都要把房子弄得舒服一些呀。”她说。

新改造的厨房和卫生间要“亮堂、采光好”，她放弃了设计师推荐的老年人家里装修都爱用的红色瓷砖，全部用白色瓷砖。一个多月后，装修全部完成。几乎是换了个天地。厨房的采光是最好的，汪锦云觉得自己每天都在“阳光房”里炒菜。

可是，这个屋子又好像还缺点什么？她寻思到的答案是“一点有生命的东西”。

她报名参加了老年大学的花卉种植班。当其实种花是她早就有的念头，但是和女儿女婿同住时，晚辈们觉得浇花的肥料气味难闻，汪锦云也就一直没敢养。汪锦云开始养花的日子，和装修工人来家里装修的日子是同一天。那个装修月，工人在厨房、卫生间做工，木锯电钻声震天响，她就在阳台、窗台上安安静静种花。

学了几天课后，一次去公园散步时，她看到了一段已经干枯的锦绣花，就把中间这段杆子折了回来，按照老师教的方法做扦插。

“一定要斜着剪成几段，插在土里，叶子刚出来了先不要动它……”就这样，4段花杆子里种活了一段，汪锦云心满意足。

她总觉得，这些活过来的植物，有点像自己在老屋里的生活，也会“起死回生”。

但是眼下，汪锦云又生出了新的担心——她就要过80周岁生日了，按照老年大学规定，80岁以上的老人就不能再报名参加老年大学课程了。

“我想好了，如果我真的到时候不能读了，就坐公交车去省图书馆看书。人总是要去学，找点事情做、和人接触。”汪锦云想好了替代方案。

其实像汪锦云这样的独居老人，在十五家园是上世纪90年代初杭州市市中心建成的小老区绝非孤例。小区里出生长大的年轻人一茬茬搬出去了，留下的住户老年人口接近三分之一。小区2000多户居民中，100多户都是独居老人。

街道社工和社区助老员在十五家园走访时，发现了一个特别的现象：许多独居老人都会自发和一些四五十岁的同性家政人员结成对子——老人为她们腾出家里的一间房作为她们晚上的免费落脚点，而她们要承担起夜间照看老人的责任。

“如果这样的组合都可以成立，那些在街道内工作的大学毕业生不是更加可以入住独居老人家中？”长青街道“朝夕相伴老青互助”项目的社工沈佳琪说起这个项目灵感的来源。走访街道内的各家企业后，社工们寻找到了20多名可靠、有入住意向的年轻人。

去年社区配对了第一对老青互住组合，进入了一周试住阶段。但一周以后，女孩坚持要离开，因为老人家里“环境不太好”。当时家里闹老鼠，女孩觉得害怕。老人却说：“老鼠有什么好怕的？”一来二去的，原本持怀疑态度的子女也不同意试住继续了。

而大部分结对子的尝试，甚至还发展不到这一步就夭折了——比如街道为老人推荐的年轻人虽然人品可靠，但是在美发店工作，老人介意这样的工作性质；也有的老人听说意向结对子的年轻人已经恋爱了，心里又咯噔一下，害怕家里时不时又会有第三个人出现；也有的老人，对入住年轻人的地域有要求，比如本地老人爱找老家在长三角地区的年轻人……

“其实日后我们街道也愿意牵头，为这些有共住意向的老人和年轻人拟定一份共住框架协议，对于安全责任等做一些约束规范。但是协议中一些具体的细节，还是需要她们在试住以后再再去商定修改。”沈佳琪觉得这是一份不宜规定太细的协议，尤其是双方能对彼此开放的生活底线究竟是怎样的，这是一个开放式问答，每一个组合都有自己“感觉最舒服的状态”。

还没来得及想的问题

谁也没想到，汪锦云和媛媛共住计划的变数在两周后就出现了。

前两天汪锦云接到外孙电话——这个暑假，他要来汪锦云家一边住、一边备考研究生。

“我外孙回来了，我肯定第一时间要让他来住。小姑娘只能是等外孙日后再读了研究生再说。”外孙从小跟着汪锦云长大，在她心理自然有绝对的居住优先权。

端午假期时，女儿女婿来家里吃饭。她还问了媛媛有没有时间一起吃饭，她还把媛媛介绍给他们，也可以婉转告诉媛媛可能要暂缓入住自己家的消息。但是媛媛当时回老家了，这件事也就先暂时搁置了。

其实就算抛开眼前这个最大的难题，媛媛入住汪锦云家，悬而未决的事还有很多。

汪锦云在试住期间不向媛媛收租金，水电费也一概免了。但媛媛却主动提出想出水电费的一部分房租。“还是希望能分担一点费用，这样也住得更自在。”媛媛说。

“我也不想给她一种她在我这里免费住，就必须帮我做事情的感觉。”汪锦云理解媛媛内心的忐忑。

也正是因此，在媛媛入住以后，汪锦云许多时候还是愿意自己独立完成能做的事。

暑气逼人的中午，汪锦云独自坐社区班车从医院拿CT检查报告，但扑了个空。身材胖胖的她回家打开空调后还在不停冒汗，脖子里贴着两张缓解颈椎疼痛的膏药。“只能当锻炼了。”汪锦云自我排解。

“等到小姑娘真的住进来了，会不会让她陪着去医院？”记者问。

汪锦云赶紧摇摇头，说：“我自己可以。”

比如试住期间，汪锦云和媛媛从来没有想过的是不是要吃在一起的问题，日子久了终究会是一个绕不过去的话题。

汪锦云在记者去家里得两次吃饭时间，她都只准备了自己吃的单人份的量，一碗毛豆，几块不大的烤鸭肉，十分简单。她已经习惯了这样一个人的吃法。

而媛媛虽然现在在外用餐吃好了回家的时候居多，但这也仅仅是试住时的权宜之计。长此以往，也未必可行。

“我之所以相信媛媛，也是因为她是汪艳带来的。”汪锦云说得很爽气。

在这个社区，40岁出头的社工汪艳是汪锦云最信赖的人了。疫情初期，公交车等各个她出入的公共场所二维码查得很严，汪锦云没有智能手机出示不了二维码，就只好不厌其烦掏出身份证给人检查。但是她特别担心哪天身份证因此丢失。她只好找汪艳求助，汪艳帮她申请了健康码，把绿码用一张A4纸打印了出来。之后出门，汪锦云掏出这张纸，对方就大致明白了，给她放行。后来在一次社区养老项目的交流会上，大家听到汪锦云一段一两分钟的发言，“感谢汪艳”说了五六遍。

然而同样的问题她给初入社会的媛媛，或许理解未必相同。“奶奶现在好像也没有特别想要学习智能手机的需求。”当记者询问媛媛未来有条件是否愿意教汪锦云学习使用智能手机时，她是这样回答的。

或许一段彼此客气、拘束的试住生活，还不足以暴露生活中的所有分歧和潜在需求。

但是作为这个项目的组织者，长青街道的社工必须要把最坏的可能想到前头：万一老人在家中摔倒了，共住的年轻人没有科学的急救常识，老人的病情耽误了谁该负责？这个假设，其实正是最典型的问题，也是有意向参与这个项目的年轻人顾虑最多的。

沈佳琪他们设想解决方案是联系保险公司购买与此相关的人身意外险，同时在社区内增加24小时能上门帮扶的助老员。

汪锦云和媛媛的故事在杭州通过媒体传播开后，网络上对这种试住可行性的讨论一直火热。但看了这则消息后，真的来向街道打听报名的应征者却只有一位，而且这位老人还不是本街道的。

“大家对于这样大胆的尝试，还是观望的居多。”沈佳琪说。不过社工们还是担心最需要帮助的那些老人还不知道这个项目的存在。接下来社工们想要运用大数据和入户筛选，把需求匹配给更多有潜在需求的老人。

未来街道也准备发动各家企业工会挖掘更多合适项目的年轻人。沈佳琪也设想过，如果来应征的年轻人入住诉求更加多元就好了。目前大部分参与的年轻人主要还是出于节省房租的考虑，很少有因为热爱养老公益来报名的，这是一个小遗憾……

端午假期结束两天以后，媛媛回到了汪锦云家中。这次，媛媛还会在老人家里住多久？谁的心里都没有一个确切的答案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=79858>

(来源：上观新闻)

用心关爱老年人，用情温暖夕阳红

“知道我们老人家胃口不好，饭菜都煮得比较软，在这里住得好，吃得也好，心情更好。”今年75岁的罗森明已经在兴宁市鸿福养老院住了两年。他告诉记者，这里有不少“老伙伴”，有休闲娱乐设施能锻炼身体，衣食住行都有工作人员照料，在护工的悉心照料下，他的血糖和血压都控制得不错，身体也比较稳定。“让老人老有所养、生活幸福、健康长寿是我们的共同愿望。”兴宁市鸿福养老院院长袁永红说。

养老，是和每个人都息息相关的课题。面对越来越明显的老龄化趋势，养老机构的发展也成了百姓关注焦点，如何实现“老有所养”“老有所依”，提升养老服务质量和水平？近年来，兴宁一直在积极探索，推进养老服务高质量发展……

用心服务：打造温馨和谐家园

“院长，你来了呀，我正在吃饭呢！你看，我吃了大半碗了。”7月3日，记者走进兴宁市中镇仁爱托老院，映入眼帘的是一派温馨祥和的场景：碧草青青、树木葱茏，白墙灰瓦的房子错落有致，老人们三三两两待在院子里，或锻炼身体，或晾晒衣服。

看到记者到来，正在吃饭的陈兰凤老人笑开了花，像是客人来到了自己家，拉着记者就聊了起来：“你是哪里人呀？吃饭了没有？要不要去我房间坐一坐？”老人说话声音洪亮，中气十足，一点也看不出她今年已有92岁高龄。

“她精神非常不错，胃口也很好。平时我们吃饭的碗，她能吃完整整一碗。”仁爱托老院院长刘晓霞告诉记者，她办了托老院14年，陈兰凤老人就住了12年，是托老院的“元老”。目前托老院一共有250张床位，约有110多位老人入住。

今年86岁的李桂香老人是宁新街道黄岭村人，在兴宁市鸿福养老院住了3年，原来一直不愿住养老院，但最近反而是不想回村里住。“在这里住得舒服，又有人照顾。院长凡事都亲力亲为，每天会定时为我量血压，询问我当日身体健康状况。有人嘘寒问暖，就像儿女在身边一样，家的感觉特别浓。”这是李桂香老人几年来在鸿福养老院生活的体会。

鸿福养老院副院长罗晓雄告诉记者，他原本是一名乡村医生，2017年他与妻子袁永红一起创办了鸿福养老院。他们不但照顾老人的生活起居，还对老人采取分级护理办法，提供亲情人性化服务，每天有专人生活不能自理的老人定时送饭、送水，还帮助洗衣、洗被褥。夫妻俩都是医护人员，能够给老人提供医养护理、精神慰藉等优质服务。同时，养老院门口就是水楼村卫生站，如果老人有病痛随时都可以送往卫生站。

“大家住在一起，除了有专人照顾，我们彼此也互相照应着，就像一家人一样。”说起现在在养老院的生活，爷爷奶奶们都竖起了大拇指。

据统计，截至2018年兴宁市60周岁以上户籍老年人口近20万人，占全市总人口的16.8%，老龄化趋势越来越明显；80周岁以上老年人口2.6万人，占全市总人口的2.2%。

面对兴宁人口老龄化的状况，兴宁市委市政府把建设好养老机构作为构建养老服务体系的重要环节，不断加大政策资金支持力度，强化日常管理，大力推动养老机构专业化、社会化和市场化，建设和管理水平得到了全面提升。兴宁市民政局负责人表示：“我们每年都会联合卫生、市场、消防等部门对全市养老机构开展年度服务质量专项行动检查。此外，也会不定期前往各养老机构进行突击检查，促进养老机构安全有序发展。”

通力协作：培育星级养老机构

就像酒店有星级之分一样，养老机构也有星级标准。

自2017年起，广东省民政厅每年都会组织开展星级养老机构评定工作，推动养老机构管理和标准化、规范化建设。据了解，目前兴宁市共有11家民办养老机构参加并通过星级评定，占梅州星级养老机构的一半多，其中5家机构获评三星，5家机构获评二星，1家机构获评一星。

老年人生活照料记录、护理安全、药物管理、洗涤服务、膳食服务……一沓沓厚厚的文件夹塞满了鸿福养老院存放文件的三个大柜子。“养老机构评级，就像酒店评星一样，从外到内、从硬件设施到软件服务等进行全方位考察，特别注重‘细节’。”罗晓雄说，“我们既会自学自查，也会跟民政局和其他养老院在一起讨论研究评审标准，共同完善和提高软硬件。我们是兴宁第一批参与评星的养老机构，没有‘前人’给我们借鉴，

只能多方求救、互相帮助。”经过严格的评定，鸿福养老院、仁爱托老院和长寿养老院达到三星或二星标准，上榜2018年度广东省星级养老机构名单。

“要高质量办好一家养老机构，各个方面、细节都要注意。”刘晓霞给记者举了一个例子，“比如说，每位老人每天要喝多少水，我们都有标准，护工每天都要给每位老人准备好他们一天要喝的水量，督促、保证他们每天能够摄入足够的水分。”

“我们能获得这个荣誉，和我们兴宁市委市政府、兴宁市民政局的支持是分不开的。在评级之前，民政局都会组织开展培训，组织带领我们前往各地优秀的养老机构参观学习。下一步，我们要把养老服务做得更好，争取上四星，为老人提供更优质的服务。”罗晓雄补充道。

“我们将继续推进星级养老机构评估和指导扶持促进养老机构提质增效，今年力争星级民办养老机构比例达60%以上，努力打造一家四星养老机构。”兴宁市民政局负责人告诉记者，兴宁11家养老机构获评全省星级养老机构，是兴宁市委、市政府高度重视民生民意、发展养老事业的具体体现，是兴宁全面实施养老机构服务质量提升工程的重要成果，对建立多层次养老服务体系发挥了引领示范作用。下一步，兴宁市民政局将全面贯彻落实兴宁“两会”作出的决策部署，按照新时代对养老工作的新要求、新使命，继续深化养老领域供给侧结构性改革，以星级评定为抓手促进养老服务提升，不断满足老人对美好晚年生活的需要。

探索创新：健全养老服务模式

不用离家，老人只要打个电话，温馨的服务就能送到身边；不用去医院，就有专业的医护人员给老人提供康复护理服务和卫生保健服务……近年来，兴宁积极探索居家、社区养老服务新模式，通过打造功能完善、服务周到的居家养老服务中心，让辖区老年人老有所养、老有所乐。罗晓红创立的兴宁市贴心居家养老服务中心就是一个创新尝试。

“目前，兴宁老年人大多还是想居家养老。既然老人家不愿离家，那就我们来上门服务。”罗晓红介绍，兴宁市贴心居家养老服务中心将会给老人提供日常生活照料、料理个人卫生、卫生保健服务、精神慰藉服务以及需要半护理或全护理的老年人提供半护理或全护理等服务。

“我自己是护士，丈夫是医生。”罗晓红进一步介绍，居家养老服务中心同时也在探索医养结合养老模式，努力为社区老年人提供更专业、便利的医疗服务、健康管理。

据了解，兴宁市贴心居家养老服务中心预计将于下个月建成，现已培训助老服务员40多名，服务范围主要是周边一公里的社区家庭。此外，中心还提供家政服务，力争使老人快乐生活、衣食无忧、医疗精准，全方位覆盖日常起居、护理、健康等各个方面，有效满足社区老年人晚年生活照料需求。

同时，兴宁还鼓励养老机构按照方便就近、互惠互利的原则，与周边医疗卫生机构开展签约合作，明确双方责任，保障老人生命安全。目前兴宁已经有23家民办养老机构主动与就近基层医疗机构签订了医养合作协议书。2019年8月，兴宁市民政局还联合兴宁市卫生健康局检查民办养老机构签订医养协议情况，督促各院续签医养协议合作书，并通过政策引导，积极鼓励民营养老机构建设医养结合设施设备。

位于坭陂镇的爱心康乐园是兴宁规模最大的综合性养老服务机构，占地两万多平方米，也是2019年度广东省三星级养老机构。

据爱心康乐园管理负责人梁红介绍，近年来，随着入住老人越来越多，他们对软硬件设施进行了升级改造，如升级了监控设备，能通过监控设备直接喊话。还对养老区域进行了科学规划，把爱心康乐园分成了重症区、失智区、失能区、自理区等多个区域，根据老人情况进行了更有针对性的护理。“接下来，我们打算把旁边的一栋废弃楼房盘下来，重新建设，购置先进的医疗保健设备，打造成为‘康养’区域。”梁红说。

据不完全统计，目前兴宁有城市社区养老服务机构13个，其中日间照料场所12个，家庭综合服务中心1个；农村社区养老服务机构259个，其中居家养老服务点19个，农村幸福院213个，日间照料场所9个，集中托养点18个；老人活动中心32个。兴宁市民政局发挥福彩公益金扶老助困作用，每年支持一批老人活动中心完善设施设备，推动兴宁农村和城市社区养老服务设施覆盖面不断提升。据初步统计，兴宁农村社区养老服务设施覆盖率已达60%以上。

“夫孝，德之本也”。自古以来，中国人就提倡孝老爱亲，倡导老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼。兴宁老龄化趋势越来越明显，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是涉及人民生活质量的重大事，是全面小康的重要内容。

兴宁在走向全面小康的大道上，并没有遗忘老龄群体。养老制度日益完善，养老机构服务质量逐步提升，养老服务模式越来越多样，让老年人拥有实实在在的参与感、获得感，方是“莫道桑榆晚，人间重晚晴”，幸福“夕阳”别样红。

记者手记：爱是一种力量

记者在采访中了解到，罗晓红不仅创立了养老院，还筹备设立居家养老服务中心。

记者问她：“养老服务行业一年大概能赚多少？”

“这是一个不断投钱的行业，想要办得好，就得不断投钱进去升级打造。接下来医养结合的养老是大趋势，要跟得上这个趋势，就要不断投资，这个行业，目前来看，不赚钱。”罗晓红坦言。

“那你为什么想从事这个行业？”

罗晓红告诉记者，她的婆婆也在自家养老院住了好多年，因为想着自己的亲人也住在自家养老院，所以更会想着要办好、提升养老服务和质量。“每个人都会有老的那天。当我们老了，都希望能有一个健康的晚年，这其中包括健康的身体和幸福快乐的养老环境。我也不例外，希望我老了，走不动了，能有好的养老机构能供我幸福地养老。”就是这样一种朴素的情感支撑，让罗晓红在提升养老服务的道路上步履不停。

扶老养老传家久，尊老敬老世泽长。孝亲敬老，是中华民族的传统美德。目前，兴宁老龄化趋势越来越明显，做好新形势下养老服务工作，让每一位老年人健康幸福地安享晚年，是实现“全面小康一个都不能少”目标的基本要求，也是检验“全面建成小康社会”成效的民生底线。也正是有罗晓红这样的人践行孝老爱亲的行为，使兴宁养老机构成为老人愿意来、留得住、有获得感的幸福家园，也将使得兴宁的养老服务行业发展得越来越好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=79873>

(来源：光明日报)

养老产业

山东：青岛“老博会”展现“智慧养老”新趋势，智能养老设备越来越“接地气”

山东首款手机版养老地图发布，5G智能养老穿戴设备和体测仪器亮相……7月3日，2020中国山东·青岛国际养老产业与养老服务博览会举行，吸引了20个国家和地区的知名品牌参展。

新型智能化高科技产品层出不穷，是今年展会的最大亮点。“我们这款智慧护理床是集恒温、按摩、升降、翻身、运动、沐浴、如厕等功能于一体，主要照顾失能及半失能老人，能够轻松帮助老人清洁、吃饭、翻身等工作。”参展商、孝德智能公司工作人员介绍，参会人员对他们的智慧护理床非常感兴趣，展会开始仅两个小时就有客户下单订购。

来自于光大养老的智能床垫展台也吸引了大家的注意力。“这款床垫可以实时监测老人在睡眠状态下的各项指标，还可以实现多方联动，自动报警。我觉得对于养老院来说这款床垫很实用。”青岛市社会科学院研究员刘同昌说，AI养老机器人、全智能助浴床等特色的智能设备，不仅解决了现实护理难题，而且都有针对老人的安全保障系统，使得智能养老设备不再只是概念产品，而是越来越“接地气”。

面向居家老人、社区及养老机构开发的实时、快捷、高效的物联网化平台，成为“互联网+养老”模式下新技术的代表。从衣食住行到健康管理，从软件到硬件，从线上到线下，展会上琳琅满目、功能多样的养老用品，让人们耳目一新，大开眼界。

随着生理老化与功能衰退，老年人需要更多便捷的养老服务。随着信息技术的应用，5G高频传输的落地，居家养老、社区养老、机构养老服务都变得越来越“智能”。浙江日立解决方案软件服务有限公司展出的AI养老机器人，通过大数据录入和平台技术集成可以实现自动巡检、为老人设置文体娱乐活动、提醒老人吃药等功能。还有的企业依托云计算与人工智能技术平台，推出了人脸智能识别、防跌倒报警系统、生命体征监测与告警系统等一体化物联网平台，针对居家养老和机构养老的不同需求提供区别服务。

“现在互联网+养老的模式已经被大家接受，很多养老机构或者社区都在尝试引入智能平台，来加强管理能力和服务能力。”君康人寿相关负责人表示，旗下专属康养品牌君康老年华不仅限于无线定位报警、智能床垫等单一硬件产品的简单运用，而是通过系统规划，使得信息、物理、社交空间互相关联，通过空间关联、人机协同、大数据存储等智能科技的运用，实现“智慧养老”。

青岛市是全国老龄化发展速度快、高龄化和空巢化突出的城市之一。青岛市委、市政府高度重视养老服务业发展，2017年以“互联网+”手段搭建起青岛智慧养老平台，将居家养老、社区养老、机构养老等养老方式纳入平台统一管理并提供服务。

目前，在青岛“智慧养老”已经进入快速发展期，智能化康复辅具、智能床、智能灯等设备已应用于养老服务中；根据《青岛市医养健康产业发展规划（2018-2022年）》，一批智能养老项目正在青岛加速集聚。按照青岛市政府部署，青岛正全面推进信息化养老服务监管，对每一个签约的家庭养老床位进行适老化改造，每一个床位上安装一个音视频监控设备，做到养老护理全程可视可控，实现信息化手段用于养老服务的全面升级。

青岛已连续举办四届养老产业与养老服务博览会，展会立足青岛，辐射华北地区，集中展示养老服务业的新科研成果和创新成果，累计接待观众7万余人次，成为养老产业知名的展会品牌。

青岛市民政局养老服务处处长乔先华表示：“我们希望借助该平台，引进新的项目和技术来跟上智慧养老发展的节奏，带动全市养老服务发展水平提升，不断满足老年人多层次多样化养老服务需求。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=79870>

(来源：大众日报)

养老产业，万亿蓝海市场

养老产业，是指为老年人提供设施、特殊商品、服务，满足老年人特殊需要的，包括老年人衣、食、住、行、用、医、娱、学等物质精神文化方面构成的一个产业链，是多个产业相互交叉的综合性产业，是应社会老龄化趋势而兴起的新兴产业。现阶段养老产业按需求不同可以分为老年生活用品、老年疗养、老年公寓、老年服务、老年文化娱乐、老年旅游等众多细分市场。

1、我国已全面步入老龄化，老龄化进程仍在加快

一般认为当一国65岁以上人口占比超过7%，即进入“老龄化”社会；当65岁以上人口占比超过14%，即进入深度老龄化社会。根据国家统计局数据，我国在上世纪末已提前跨入老龄化社会，目前我国老年人口规模已经达到1.3亿，占总人口比重的近11.9%，社会养老压力大增，我国已全面进入老龄化社会，养老产业面临巨大的发展前景。

2、我国养老产业尚处于起步阶段，产业空间巨大

在未来近半个世纪中，我国的老年人口还将继续呈现快速增长的发展趋势，在2025到2040年期间，我国老年人口预计将从2.84亿增长到4亿多。据推算，到2010年，中国老年人口的消费规模将超过1.4万亿元人民币。

到2020年将接近4.3万亿元人民币，到2030年将达到13万亿元人民币。老年人口消费占总消费的比重将由2000年的9.67%上升到2010年的11.39%，到2020年将达到15.43%，到2050年将达到28.29%。目前，国内专为老年人提供产品和服务规模尚不足1000亿元，中国老年产业远远不能够满足老年人的消费需求，市场空间极为广阔。

3、90+7+3养老模式，成为主流

中国老年保健协会会长表示：“未来中国式养老模式是90+7+3，即中国老人养老模式为90%是居家养老，7%是社区养老，3%是机构养老。”2017年国务院印发的《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》提出，到2020年，居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系更加健全。2018年的《政府工作报告》提出：积极应对人口老龄化，发展居家、社区和互助式养老，推进医养结合，提高养老院服务质量。

4、未来养老产业主要发展门类

按照养老产业的发展需求，未来养老产业主要发展以下门类。

(1) **老年医疗保健业。**老年医疗保健业是指为老年人提供医疗保健药品和医疗器械，主要涉及到药品、保健品、医疗器械、健身器材、康复器材、老年人常用的辅助医疗设备、疗养休养、住院陪护伺候等产品的生产与服务。

(2) **老年保险业。**老年保险业是为老年人提供人身保险、健康保险、养老保险等。人们都希望健康、长寿、晚年生活幸福，希望在遇到疾病、特别是重大疾病时能够得到医治，在年老体弱，没有经济收入时，生活能够得到保障。

(3) **老年金融业。**老年金融业是指随着老年人社会保障制度继续推行和保障面的不断扩大，以后老年人的经济状况将会越来越好，会有一些理财观念很强的老年人购买金融产品，储蓄、证券投资、期货投资、理财咨询等。

(4) **老年娱乐文化产业。**很多老年人在退居、赋闲时，有了大量的空闲时间开展娱乐文化活动，丰富自己的精神文化生活。娱乐方面包括老年活动中心、老年茶园、老年棋牌室、阅览室、歌舞厅、游乐场等，文化教育方面包括老年大学、老年职业培训、各种学习班等老龄教育产业。

(5) **老年生活用品业。**老年生活用品业是为老年人提供诸如手杖、服装鞋帽、饮食、餐具、防滑器具、放大镜、助听器、拐杖、轮椅、成人尿布以及其它方便老人的专用品，比如，座椅式马桶，升降式轮椅或床，呼叫器或警报器等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=79888>

(来源：搜狐)

智慧养老

智能养老设备越来越“接地气”

山东首款手机版养老地图发布，5G智能养老穿戴设备和体测仪器亮相……7月3日，2020中国山东·青岛国际养老产业与养老服务博览会举行，吸引了20个国家和地区的知名品牌参展。

新型智能化高科技产品层出不穷，是今年展会的最大亮点。“我们这款智慧护理床是集恒温、按摩、升降、翻身、运动、沐浴、如厕等功能于一体，主要照顾失能及半失能老人，能够轻松帮助老人清洁、吃饭、翻身等工作。”参展商、孝德智能公司工作人员介绍，参会人员对他们的智慧护理床非常感兴趣，展会开始仅两个小时就有客户下单订购。

来自于光大养老的智能床垫展台也吸引了大家的注意力。“这款床垫可以实时监测老人在睡眠状态下的各项指标，还可以实现多方联动，自动报警。我觉得对于养老院来说这款床垫很实用。”青岛市社会科学院研究员刘同昌说，AI养老机器人、全智能助浴床等特色的智能设备，不仅解决了现实护理难题，而且都有针对老人的安全保障系统，使得智能养老设备不再只是概念产品，而是越来越“接地气”。

面向居家老人、社区及养老机构开发的实时、快捷、高效的物联网平台，成为“互联网++养老”模式下新技术的代表。从衣食住行到医护管理，从软件到硬件，从线上到线下，展会上琳琅满目、功能多样的养老用品，让人们耳目一新，大开眼界。

随着生理老化与功能衰退，老年人需要更多便捷的养老服务。随着信息技术的应用，5G高频传输的落地，居家养老、社区养老、机构养老服务都变得越来越“智能”。浙江日立解决方案软件服务有限公司展出的AI养老机器人，通过大数据录入和平台技术集成可以实现自动巡检、为老人设置文体娱乐活动、提醒老人吃药等功能。还有的企业依托云计算与人工智能技术平台，推出了人脸智能识别、防跌倒告警系统、生命体征监测与告警系统等一体化物联网平台，针对居家养老和机构养老的不同需求提供区别服务。

“现在互联网+养老的模式已经被大家接受，很多养老机构或者社区都在尝试引入智能平台，来加强管理能力和服务能力。”君康人寿相关负责人表示，旗下专属康养品牌君康年华不局限于无线定位报警、智能床垫等单一硬件产品的简单运用，而是通过系统规划，使得信息、物理、社交空间互相关联，通过空间关联、人机协同、大数据存储等智能科技的运用，实现“智慧养老”。

青岛市是全国老龄化发展速度快、高龄化和空巢化突出的城市之一。青岛市委、市政府高度重视养老服务业发展，2017年以“互联网+”手段搭建起青岛智慧养老平台，将居家养老、社区养老、机构养老等养老方式纳入平台统一管理并提供服务。

目前，在青岛“智慧养老”已经进入快速发展期，智能化康复辅具、智能床、智能灯等设备已应用于养老服务中；根据《青岛市医养健康产业发展规划(2018-2022年)》，一批智能养老项目正在青岛加速集聚。按照青岛市政府部署，青岛正全面推进信息化养老服务监管，对每一个签约的家庭养老床位进行适老化改造，每一个床位上安装一个音视频监控设备，做到养老护理全程可视可控，实现信息化手段用于养老服务的全面升级。

青岛已连续举办四届养老产业与养老服务博览会，展会立足青岛，辐射华北地区，集中展示养老服务业的新科研技术和创新成果，累计接待观众7万余人次，成为养老产业知名的展会品牌。

青岛市民政局养老处处长乔先华表示：“我们希望通过该平台，引进新的项目和技术来跟上智慧养老发展的节奏，带动全市养老服务发展水平提升，不断满足老年人多层次多样化养老服务需求。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=79910>

(来源：大众日报)

养老金融

老年人如何投保？要避免哪些陷阱？

老年人的投保问题一直是中国银保监会关注的领域，也是保险机构规范销售的重灾区之一。

那么，老年人应该怎么投保，哪些陷阱会比较突出？在老年群体投保受限制较多、可能出现重疾险保费“倒挂”等情况下，应该如何科学配置保险？

为此，记者邀请明亚经纪高级合伙人马怡博、华夏保险营销事业群李颖存、新华保险相关人士、平安寿险相关人士、资深业内人士等进行了深入解读。

60岁、65岁为何是重要的时间节点？

南都：保险业一般把60岁、65岁作为重要的投保时点，行业怎么看待这个问题呢？60岁以前与60岁以后买保险，差距有多大呢？

明亚经纪高级合伙人马怡博：健康风险和年龄正相关，年龄越大，患病或者意外发生的可能性越大，保险机构要承担的风险越大，盈利空间因此越小。不过，现在保险机构陆续延长年龄限制，66岁以下还可以买医疗险，80岁也可以投保意外险。

华夏保险营销事业群李颖存：60岁、65岁，这两个时间点一般是重疾险投保的年龄上限。保险越早买越好，在父母身体尚好、还能买到保险的时候，可以及时投保。

平安寿险相关人士：保险机构把60到65岁作为一个投保的关键点，主要考虑三大因素。首先，过了这个年纪之后，老年人体能下降，容易出现摔倒等情况，意外险的精算概率上会高于成年人，因此老年人的意外险费率也会相对高一点；其次，处于该年龄段的老年人，大概率身体状态不是特别健康，如果投保时未如实告知，后续理赔会存在问题；最后，随着人均寿命不断提高，以及未来医疗费用可能的上升，这些情况无法预估。相对而言，成年人有比较成熟的重疾表和死亡表的计算，但是，保险公司无法预估老年人的该类风险，因此在投保方面通常会设置投保的限制。

资深从业人士：这是基于身体健康状况的考虑。60岁后的群体普遍患有高血压、高血脂等基础性疾病，重疾发生率较高、赔付率较高等情况容易出现，因此60岁之后，比较难购买健康险。另一方面，保险公司在产品开发时，普遍设计是年龄越大、费率越高，同时核保也普遍严格。

老年群体投保主要面临哪些难点？

南都：60岁以上的老年群体有意投保，他们将面临哪些问题呢？

明亚经纪高级合伙人马怡博：他们购买保险，首先需要面对身体健康问题。投保重疾险、医疗险时，保险公司都会询问购买者的身体情况，老年群体被除外、拒保、延期的概率比年轻人更大。

其次，保费“倒挂”问题极有可能出现，即出现“交完所有保费后，交的钱比保额还多”的这一情况。即便是不错的重疾险产品，超过50岁投保，都可能面临上述“倒挂”情况。

第三，免体检保额上限或较低。同一款重疾险，30岁时投保，最高可购买80万免体检保额；50岁时投保，最高或许只能买到20万、30万的保额。如果想买更高额度，就必须先去保险公司指定的医疗机构做全面体检，再做判定。

新华保险相关人士：一般会碰到两大问题。首先是有投保年龄限制，人身保险对投保年龄有限制，对超过60岁的群体，重疾险、寿险一般买不了，可选的医疗险余地也比较小，而且传统保险公司一般都会要求做体检。其次，是有健康告知限制。60岁以后的人群，出现“三高”问题的不少。在投保医疗险、重疾险，很多老人因为“三高”问题，不能满足健康告知的要求。

华夏保险营销事业群李颖存：首先，在健康告知上要求比较严格；其次，重疾险保费容易发生“倒挂”；最后，保额会受到限制。

平安寿险相关人士：60岁之后买保险的难点有三大方面。首先，很多重疾险或者百万医疗险产品，60岁之后就买不了；即使能买，费率也高。其次，60岁以后买意外险，费率很贵，保额上亦有限制。最后，受到健康等因素影响，他们可能无法通过核保。

资深从业人士：一方面，受年龄限制，这部分群体可选择的险种较少；另一方面，受重疾发生率影响，容易出现费率高、保额低等问题，有些甚至存在所交保费超过保额的倒挂情况。

老年群体可以优先配置哪些险种？

南都：面对这些难题，如果想通过保险为60岁之后的老年群体增加保障，应该优先配置什么类型的险种呢？

明亚经纪高级合伙人马怡博：对没有过多经济负担的老年群体而言，较大的风险往往来自于疾病和意外。只要解决医疗费用，就解决了大部分问题。用2000元左右的成本，可以换来100万至400万的报销额度，根据合同约定报销范围，或能涵盖自费药、进口药以及意外住院等费用，值得优先配置。对老年人而言，医疗险是重中之重。

其次是意外险。几百元意外险可以获得几十万的保额。最后，预算充足的老年群体，可以寻找60岁以前投保不会保费“倒挂”的重疾险，投上10万-30万的保额。这样可以缓解老年人生病所带来的其他支出压力，比如看护费、入住养老院的费用、康复期间营养品的费用等。

新华保险相关人士：对于60岁前的老人，预算充足的，可投保重疾险，并尽量延长缴费年限。受到身体状况或者预算问题影响，可以退而求其次，通过购买防癌险来覆盖大部分风险。

60岁后的老人，买重疾险并不划算，应该首选医疗险和意外险。只要健康条件允许，医疗险能买就买。如果健康情况不允许，可以考虑防癌险。相对医疗险来说，防癌险的健康告知更宽松，部分糖尿病、高血压人群也可以投保防癌险。

华夏保险营销事业群李颖存：60岁之前，百万医疗险是社保很好的补充。其保障额度高，基本上都在100万以上，大幅提升医疗支出的保障额度；部分百万医疗险可以保障社保内及社保外用药；百万医疗险可以突破地域限制，满足条件可实现跨区域给付。

而对于部分60岁以上老年人，如果无法满足百万医疗险健康告知条件的，可以购买防癌险，用以覆盖保障患癌后的医疗费用。

平安寿险相关人士：首先，医疗险可优先配置，用以涵盖疾病医疗和意外医疗。只要身体情况允许，尽量先投保百万医疗险，其中部分医疗险投保年龄会放宽到65岁。此外，老年人骨骼肌肉退化，容易跌倒，应该配置意外险。

资深从业人士：老年群体如果需要投保，可优先配置意外伤害保险和意外伤害医疗保险。一是老年人由于身体灵活性受限容易出现伤残等情况，二是此类保险的缴费不与年龄挂钩。

应该如何配置，少踩一些配置陷阱？

明亚经纪高级合伙人马怡博：老年群体投保，要根据身体情况和预算，科学配置。如果身体尚可，预算充足，可以购买“医疗险+重疾险+意外险”。如果身体不太好，可考虑防癌险。

部分保险机构针对某些高发疾病的人群推出了专项医疗险，比如“高血压版”、“糖尿病版”、“甲状腺版”等，价格比普通医疗险贵一点，但放宽了核保尺度，也可以纳入配置范围。

如果年龄超过65岁，可购买防癌医疗险，其投保年龄上限为80岁；部分意外险投保年龄放宽至80岁。此外，不要轻易为了买保险而去体检。

华夏保险营销事业群李颖存：老年人投保，有三大注意：建议要选择财务稳健和实力强的保险公司；在投保时如实告知自身情况；了解清楚保险合同的保障责任。

平安寿险相关人士：60岁以后的老人买保险，最关键的是健康告知。一定要把过往病史、身体情况等如实告知，避免以后的理赔纠纷。

资深从业人士：有四点建议可供参考。一是要提高自身的风险防范意识；二是充分评估自身缴费能力；三是要提前了解相关核保规则及额度；四是保险配置要符合个人情况。同时建议，有条件的老年人可以自行配置，或者让子女作为投保人进行保险配置。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=79857>

(来源：南方都市报)

社会保障

河北：养老金再涨5%，月底发放到位！这几类人还能多领钱！

为做好我省企业和机关事业单位退休人员基本养老金待遇调整工作，7月8日上午，省人社厅联合省财政厅召开2020年调整退休人员基本养老金工作电视电话会议。会上宣读了2020年调整退休人员基本养老金有关问题的通知，并对2020年调整退休人员基本养老金资金保障工作进行了安排部署。

2020年1月1日起，企业和机关事业单位退休人员基本养老金又涨啦！

养老金涨多少？

惠及哪些人员？

什么时候发放？

接下来就为您——解答

今年养老金上调5%，惠及465万退休人员

经省政府同意，人社部、财政部批准，河北省从2020年1月1日起，为2019年12月31日前按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平，总体调整水平为2019年退休人员月人均基本养老金的5%。惠及465万退休人员。

7月底前企业退休职人员增发的养老金发放到位

综合考虑物价上涨、城镇职工平均工资对退休人员基本生活的影响，国务院决定继续调整退休人员待遇，这是自2005年以来连续第16年调整企业退休人员基本养老金，也是继2016年以来连续第5年同步安排适当提高企业和机关事业单位退休人员养老金水平，充分体现了制度公平、规则公平和社会公平。在当前受疫情影响、实施社会保险费阶段性减免政策情况下，适当提高退休人员基本养老金，是党和政府给退休人员办的又一件民生实事。省委、省政府高度重视，要求各地各部门各单位带着对群众的浓厚感情，周密安排、精心组织，扎实做好这项事关人民群众切身利益的工作。调整退休人员基本养老金工作近期开始在全省范围内组织实施，确保7月底前企业退休职人员增发的养老金发放到位。

快算算养老金涨了多少！

我省退休人员基本养老金调整方案，严格按照人社部、财政部确定的公平与效率相结合的原则，采取定额调整、挂钩调整、适当倾斜相结合的办法，合理确定调整办法和标准，并适当对高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员予以倾斜照顾。

调整办法和标准

1.定额调整

标准为退休人员每人每月增加52元。

2.挂钩调整

按照退休职人员本人缴费年限（含视同缴费年限）每满1年每月增加2.32元（不满一年按一年计算），同时，按照本人2019年12月发放的月基本养老金的0.4%每月再增加基本养老金。

3.适当倾斜

一是对高龄退休职人员，年龄在70周岁至74周岁、75周岁至79周岁、80周岁以上的，分别增加22元、32元、42元。

二是对艰苦边远地区退休职人员，继续按照艰苦边远地区类别增加养老金。

三是对企业退休军转干部，本次调整后其基本养老金达不到当地当年企业退休人员平均养老金水平的，按照国家文件及我省有关规定补足到当地企业退休人员平均养老金水平。

四是对1998年9月30日冀劳〔1998〕65号文件实施前，企业因工伤1-4级完全丧失劳动能力退出工作岗位退休并纳入养老保险基金支付养老金的人员，本次调整增资额度不到148元的补足到148元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=79908>

(来源：河北人社)

江苏：南通基本养老金月人均上涨5%

市人社局昨天消息，根据省人社厅、财政厅文件要求，南通市将对参加企业职工基本养老保险、机关事业单位工作人员基本养老保险并在2019年12月31日前办理了退休、退职或领取定期生活费手续的人员，从今年1月1日起调整基本养老金。本次调整涉及全市约81.9万退休人员，其中企业退休约72.6万人、机关事业单位退休9.3万人。

受去年长期下调职工基本养老保险费率、今年为应对疫情阶段性减免单位缴费费等影响，养老保险基金支付面临较大压力，党中央、国务院仍决定继续调整退休人员基本养老金，调整总水平与2019年基本持平，即总体调整水平为2019年退休人员月人均基本养老金的5%。

调整办法与去年总体上保持一致，由定额、与缴费年限挂钩和与本人基本养老金挂钩三部分组成：固定额部分仍为退休人员每人每月增加34元，与本人基本养老金挂钩部分仍按本人调整前月基本养老金的1.4%挂钩，与去年标准一致。与本人缴费年限挂钩部分，15年及15年以下的部分，缴费年限每满1年，仍为每月增加2元；15年以上至25年以下的部分，缴费年限每满1年，仍为每月增加3元；25年以上部分，缴费年限每满1年，提高到每月增加5元；按缴费年限月增加额不足30元的，按30元增加。高龄退休人员继续享受倾斜。调整工作将在7月底前落实到位。

市人社局相关负责人提醒，虽然缴费满15年就可以领取基本养老金，但不是说缴费满15年就可以不缴了。尤其是灵活就业人员，如果缴满15年后就停止缴费，则达到退休年龄时领取的基本养老金不会高，而且每次调整基本养老金时增加额也不会高，因为基本养老金计发是与缴费长短、缴费高低紧密挂钩的，“要享受较高的基本养老金，必须靠连续缴费、持续缴费，同时要按全部工资收入足额缴费，才能为自己赢得相对高水平的养老保障。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=79872>

(来源：南通日报)

湖北：退休人员基本养老金总体提高5%

记者7日从湖北省人社厅网站获悉，从2020年1月1日起，2019年12月31日前已按规定办理退休、退职手续并按月领取基本养老金（退休费、退职生活费）的企业和机关事业单位退休（退职）人员基本养老金将总体调高5%。

同时，今年将对1月份以来调待增加的养老金予以一次性补发，惠及全省580多万企业和机关事业单位退休（退职）人员。

据了解，今年的养老金调整，继续实行企业和机关事业单位统一的调整办法，采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合三种方式进行。

根据退休时间定额调整

根据退休时间不同，调整额度有所不同，原则上体现社会公平。

1995年12月31日前退休、退职的，每人每月增加45元；

1996年1月1日至2005年12月31日期间退休、退职的，每人每月增加40元；

2006年1月1日至2019年12月31日期间退休、退职的，每人每月增加35元。

调整幅度与本人缴费年限和基本养老金水平双挂钩

挂钩调整体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制，使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金。每人每月按本人缴费年限每满一年增加2元，缴费年限不满一年的按一年计算，同时，每人每月以本人2019年12月基本养老金为基数增加1.6%。

对部分人员适当倾斜，在前两种调整基础上继续增加基本养老金

针对高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员，此次调整有适当倾斜，体现重点关怀。

其中，新中国成立前参加革命工作享受供给制的，每人每月增加30元；新中国成立前参加革命工作享受薪金制的，每人每月增加25元；1953年12月31日前参加革命工作的，每人每月增加20元；符合劳社部发〔2002〕9号文件规定的原工商业者，每人每月增加10元，同时符合上述两个及以上条件的，按照就高原则，只增加一项。

此外，2019年12月31日年满70周岁不满80周岁的，每人每月增加40元；2019年12月31日年满80周岁的，每人每月增加60元；国家规定范围的艰苦边远地区的调整对象，每人每月增加15元。

企业退休军转干部按上述办法调整后，其基本养老金仍未达到所在市(州)基本养老金平均水平的，补齐到平均水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=7986>

(来源：长江日报)

广东养老金多指标稳居全国第一，发放额再上调约5%

广东省何以成为中国第一养老金“粮仓”？

今年4月以来，多地已相继发布养老金调整方案。最近，广东也加入了养老金调整大军。

7月6日，广东省人力资源和社会保障厅、广东省财政厅正式印发了《关于2020年调整退休人员基本养老金的通知》（下称《通知》），从2020年1月1日起增加广东省企业和机关事业单位退休人员养老金。养老金调整采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法，总体调整幅度为5%，倾斜调整最高上涨7200元/年。广东省各地市将于7月底前把调整增加的基本养老金发放到退休人员手中。

长期以来，广东省撑起了全国养老金的半壁江山。据财政部最新发布的年度预算显示，广东省职工养老金3500.68亿元，是全国职工养老金收入最高省份。

多指标稳居全国第一

广东省对国家调整养老金要求的快速响应，实际上依赖于本省养老金高结余量提供的坚实支持。

根据中国社科院世界社保研究中心发布的《中国养老金精算报告2019-2050》，2019年，广东省以1296.0亿元的结余位列第一，远远超过排在第2位四川的478.3亿元和第3位北京的477.2亿元。

自养老金中央调剂制度在2018年7月正式实施后，广东省更是凭借结余量优势成为调剂制度中的最大“粮仓”。根据制度安排，各省需根据本省在职参保人数、职工平均工资和离退休人数这三项指标，确定养老金上缴额和拨付额。上缴额减去拨付额，便是各省的养老金贡献或收益。

值得注意的是，中央调剂制度实施后的两个预算年度内，广东省始终是7个净贡献地区之一。例如在2019年中央调剂基金年度预算中，广东省以474亿元的净贡献额高居净贡献地区榜首。而根据今年6月财政部发布的2020年中央调剂基金年度预算，广东省再次以645.71亿元的净贡献额蝉联第一。

经济、人口双优势叠加

广东省成为养老金“粮仓”的背后，少不了经济优势和人口结构优势的加持。

经济规模庞大是养老金富余的重要前提之一。广东省已连续多年保持国内第一经济大省的地位，2019年更是突破10万亿元大关。根据《2019年广东省国民经济和社会发展统计公报》数据，广东省2019年实现地区生产总值107671.07亿元，多项主要经济指标总量优势明显。

需要指出的是，2019年全省新经济增加值比上年增长8.0%，占地区生产总值比重达25.3%。其在人工智能、新基建等领域的大力投入，有力地提振了创新和智能技术对经济增长的拉动作用，也使得地区经济活力尽显。

广东省的人口结构优势同样显著。广东省统计局数据显示，广东的人口年龄结构呈现“两头低、中间高”的特征。截至2019年底，广东省常住人口11521万人，继续保持全国首位。除了较高的人口自然增长率外，大规模的外来人口也是广东省“保持年轻”的秘诀。庞大的经济体量、良好的营商环境、丰富的高教资源、充沛的就业机会，吸引着大量中青年人来发展。

具体到年龄结构上，广东常住人口中，15至64周岁的适工年龄人口高达74.72%；65岁以上人口占比只有9%，低于全国11.9%的平均水平，而江苏、浙江、上海三地则超过14%，老龄化趋势非常显著。

如何看待未来广东养老金结余量的趋势变化？广东省统计局专家认为，一方面，当前广东的经济增速与就业增长呈现相互依存、促进、共同发展的态势。在这一态势下，养老金缴费人数日益增加，而领取人数较少且增长缓慢，结余量将会在未来一段时间内保持增长。

另一方面，尽管广东省老龄化程度较低，养老金结余情况良好，但仍不能掉以轻心。在全国各省纷纷开展“抢人大战”的背景下，广东省需要继续发力吸纳更多人才，为地区经济发展注入新活力，保持养老金结余量的可持续增长。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79859>

(来源：21世纪经济报道)

国际交流

新加坡推动“银发族”掌握数字技术

近日，新加坡政府成立数字转型办公室，宣布将招募1000名“数字大使”，深入社区帮助约10万名老年人掌握数字技能，使他们跟上数字时代步伐。另有300名青年志愿者将在家庭服务中心和乐龄活动中心等场所帮助老年人学习使用电子设备及网络安全知识等。

据悉，“数字大使”将走进小贩中心（售卖熟食的市场）、咖啡店与菜市场等，向摊贩和老年顾客推广电子支付，目标是在一年内让全国约1.8万名摊贩开通二维码支付。这些摊贩大多年龄较长，为鼓励他们提供电子支付服务，政府将每月给予300新元（1新元约合5元人民币）补贴，为期5个月。使用企业版“PayNow”、电子发票等的商家可获高达5000新元补贴。新加坡资讯通信媒体发展局与当地电信业合作，自7月起推出“长者手机上网津贴计划”，提供负担得起的智能手机和配套服务。

随着人口老龄化的发展，新加坡政府2007年就推出“银发族资讯通信计划”，帮助老年人学习新科技。近年来，为落实“智慧国家2025”愿景，新加坡政府与企业、社区和学校等合作，大力开展数字技术学习活动。在政府的积极推动下，新加坡越来越多老年人从数字化的日常生活中受益。据新加坡政府调查，2018年，88%的50至59岁人口及55%的60岁以上人口使用互联网，后者更是在两年内增加了25%。

不过，新加坡老年群体在使用移动支付等数字技术方面与其他年龄层仍有不小差距。新加坡年满60岁人口中，使用手机扫码支付者仅有6%，远低于26%的全国平均水平。在小贩中心经营虾面摊的卢韦宏表示，每200名顾客中，大约仅一人询问可否扫码付款，使用率不高。

新加坡《联合早报》评论认为，实现数字技术包容性更加需要考虑和尊重因年龄、身体状况、识字程度等因素而被忽视的高龄群体。政府要带领更多老年人进入数字时代，除了提供帮助，鼓励他们活到老学到老，还要在产品或服务设计上照顾他们的需求，做到简单易用，并给予更多关怀，让老年人适应数字化转型。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=79886>

(来源：人民网)

热问快答

领失业保险金期间如何缴纳养老金？

个人领取失业金期间可以不缴纳养老保险。按照有关规定，参加城镇职工基本养老保险的人员失业后，按规定领取失业保险金期间，不缴纳基本养老保险费，中断缴费期间，不计算缴费年限和缴费指数。参加城镇职工基本养老保险的人员，从中断缴费至达到退休年龄...想要了解更多关于领失业金期间如何进行个人养老金缴纳的知识，跟着华律网小编一起看看吧。

个人领取失业金期间可以不缴纳养老保险。

按照有关规定，参加城镇职工基本养老保险的人员失业后，按规定领取失业保险金期间，不缴纳基本养老保险费，中断缴费期间，不计算缴费年限和缴费指数。

参加城镇职工基本养老保险的人员，从中断缴费至达到退休年龄期间未缴纳基本养老保险费的月份(按规定领取失业保险金的时间除外)，在计算指数化月平均缴费工资时，按零计算缴费指数。

个人账户累计额的多少都会涉及到退休养老保险待遇的计发，而缴费基数的高低、缴费时间的长短又直接影响到职工个人账户的多少，继而影响到退休待遇的高低。

具有城镇户籍的失业人员在领取失业金期间，可以自行选择是否参加城镇个人养老保险，不参保的人员在核算养老金时，领取失业保险待遇期间，不参与工资指数的计算，也不参与月平均缴费工资的计算。

按月领取失业金的人员可以申请医疗保险待遇，由失业保险基金为其缴纳医保费，个人不缴费，领取失业金期间缴纳的医保费年限计入本人的医保缴费年限。

单亲家庭就业困难人员可以申请灵活就业就业社保补贴，您是否符合条件需要到街道做认定。正在领取失业金的失业人员，自进行就业登记享受社保补贴当月起，停止发放失业金，其应领未领的期限予以保留。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=79894>

(来源：华律网)

老年说法

九旬老人养老难法援相助享晚年

今年年初,正在重庆市酉阳县楠木乡走访扶贫联系户的我,被当地红旗村村委主任拦了下来:“我们当地有位年过九旬的老人,儿女都不管,生活十分艰难。看到你们发的法律援助联系卡,想请你们帮她!”

于是,村委主任把老人的情况向我作了介绍:村民陈老太是建档立卡贫困户,丈夫去世早,老人含辛茹苦将8个子女抚成人,现在年纪大了,生活无法自理,子女却都相互推诿,不愿照顾老人的生活起居。为此,老人三天两头就拄着拐棍儿去村委会和乡政府,要求给她“做主”。当地政府也曾多次组织老人的子女调解,但8个子女个个推卸责任,有人说母亲和媳妇不和,有人说自己家庭困难,都不愿承担赡养责任。

综合分析情况后,我建议老人申请法律援助进行维权。

4月14日,陈老太委托亲属向酉阳县法律援助中心递交了法律援助申请。接到申请后,酉阳县法律援助中心立即启动“绿色通道”,优先受理,优先审批,简化程序,迅速指派重庆渝法律师事务所律师易明承办此案。

法律援助律师易明接受指派后,马上前往陈老太家中了解情况,倾听诉求,走访知情者,并多次联系老人的子女们,希望通过调解解决老人的赡养问题,但均遭到拒绝。迫于无奈,老人只得委托易明向酉阳县人民法院提起诉讼,要求子女们履行赡养义务。

考虑到老人赡养纠纷在农村占比较大,本案的审理可以为当地群众上一堂生动的法治宣传教育课,再加上老人年事已高、行动不便,酉阳县人民法院定于5月8日在楠木乡文化广场公开开庭审理此案。

庭审当天,现场挤满了群众。上午11时,案件准时开庭,法援律师易明从法、理、情三方面发表了代理意见。到庭的4个女儿潸然泪下,当庭表示愿意共同承担照顾母亲的责任。“看到没,以后不赡养老人,法律来管,丢不丢脸嘛。”现场群众的议论声不断。

最终,法院作出判决:由老人的8个子女每人每月分别支付赡养费100元、护理费400元,并负责照顾老人的生活起居。现场响起了群众自发鼓起的阵阵掌声。

近年来,酉阳县法律援助中心先后开展“法援惠民关爱老年人”和“法援惠民生扶奔小康”活动。活动期间,对建档立卡贫困户免于经济困难审查,当天受理,当天审查,优先指派,快速办理;对孤寡老人、五保户、留守妇女、困境儿童和残疾人等特殊扶贫对象实行预约服务、上门服务,有力助推法治扶贫,为打赢脱贫攻坚战提供了坚实的法治保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=79862>

(来源：法制日报)

政府购买服务

山东：青岛蓝谷高新技术产业开发区管理委员会青岛蓝谷高新区医养结合康复养老社会化服务项目公开招标公告

项目概况

青岛蓝谷高新区医养结合康复养老社会化服务项目 招标项目的潜在投标人应在7.2投标人请登录青岛市政府采购网(www.ccgp-qingdao.gov.cn)进行注册(注册方法按照网站“下载中心-供应商培训资料”),在获取采购文件时间内从【供应商报名】入口登陆对本项目进行报名,已注册用户可直接从【供应商报名】入口登陆后进行本项目报名,未按规定在网上报名或网上报名不成功的投标人无资格参加投标获取招标文件。并于2020年07月29日14点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号(或招标编号、政府采购计划编号、采购计划备案文号等,如有):JMC62020000283

项目名称:青岛蓝谷高新区医养结合康复养老社会化服务项目

预算金额:标包【1】:65.28万元;

最高限价(如有):标包【1】:65.28;

采购需求:(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)详见招标文件

合同履行期限:详见招标文件

本项目(否)接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

标包【1】1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;2.落实政府采购政策需满足的资格要求:5.1投标人须在中华人民共和国境内注册有独立承担民事责任能力的法人,能够合法从事居家养老服务的机构,营业执照经营范围须含居家养老等相关服务;5.2招标公告发布之日起三年内无行贿犯罪等重大违法记录(在评审过程中,采购人、招标代理机构对投标供应商的行贿犯罪情况进行查询。查询网站:中国裁判文书网(http://wenshu.court.gov.cn));5.3通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、信用山东(www.creditsd.gov.cn)及信用青岛(credit.qingdao.gov.cn)查询,未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单;5.4本项目不接受联合体投标。3.本项目的特定资格要求:无

三、获取招标文件

时间:2020年7月8日至2020年7月14日(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午09:00至11:30,下午14:00至17:00(北京时间,法定节假日除外)

地点:7.2投标人请登录青岛市政府采购网(www.ccgp-qingdao.gov.cn)进行注册(注册方法按照网站“下载中心-供应商培训资料”),在获取采购文件时间内从【供应商报名】入口登陆对本项目进行报名,已注册用户可直接从【供应商报名】入口登陆后进行本项目报名,未按规定在网上报名或网上报名不成功的投标人无资格参加投标

方式:报名后下载

售价:0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年07月29日14点00分(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:青岛市即墨区烟青路783号一楼开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

详见招标文件

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：青岛蓝谷高新技术产业开发区管理委员会
地址：青岛蓝谷高新区华福路82号
联系方式：84561091

2.采购代理机构信息（如有）

名称：青岛旭硕工程项目管理有限公司
地址：山东青岛即墨烟青路783
联系方式：15866829071

3.项目联系方式

项目联系人：（组织本项目采购活动的具体工作人员姓名）毛宁
电话：15866829071

供应商请在2020-07-29 14:00:00前在www.ccgp-qingdao.gov.cn注册并登陆后进行网上投标报名，未在网上报名或网上报名不成功的，无资格参加投标（或谈判）。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=79893>

（来源：中国政府采购网）

广东：广州市黄埔区居家养老综合平台服务、萝岗福利院运营评估服务及养老机构、区居家平台督导服务项目（原包组二重招） 公开招标公告

项目概况

照顾需求等级评估、萝岗福利院运营评估、养老机构、区居家平台督导服务项目招标项目的潜在投标人应在广州市环市东路472号粤海大厦7楼获取招标文件，并于2020年07月28日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：440112-202004-101474-0002

项目名称：照顾需求等级评估、萝岗福利院运营评估、养老机构、区居家平台督导服务项目

预算金额：280,000

最高限价（如有）：

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1. 标的名称：（一）广州市黄埔区老年人照顾需求等级评估；（二）黄埔区养老机构、区居家平台督导服务；（三）萝岗福利院运营评估；

2. 标的数量：各1项

3. 简要技术需求或服务要求：

(1) 项目编号：CLF0120GZ03ZC01B

(2) 单价最高限价/最高限价（元）：（一）广州市黄埔区老年人照顾需求等级评估；单价最高限价：集中评估人民币100元/次；入户评估人民币150元/次；

(二) 黄埔区养老机构、区居家平台督导服务；最高限价：人民币80000.00

元；

(三) 萝岗福利院运营评估；最高限价：人民币50000.00元。

(3) 标的内容概况：

(一) 广州市黄埔区老年人照顾需求等级评估；数量1项；单价最高限价：集中评估人民币100元/次；入户评估人民币150元/次；

(二) 黄埔区养老机构、区居家平台督导服务；数量1项；最高限价：人

民币80000.00元；

(三) 萝岗福利院运营评估；数量1项；最高限价：人民币50000.00

元。

(4) 采购项目品目：C1902社会服务

(5) 简要服务要求：（一）广州市黄埔区老年人照顾需求等级评估：根据广州市地方标准《老年人照顾需求等级评定规范》为服务对象进行老年人照顾需求等级评估，根据评估结果给出服务建议并形成《老年人照顾需求等级评定报告》，评估结果作为老年人申请社区居家养老服务资助和其他养老服务的依据。

（二）黄埔区养老机构、区居家平台督导服务：委托有养老服务专业经验的社会组织提供督导服务，协助采购人对全区养老服务机构（含养老机构、区居家养老综合服务平台）进行监督、指导，推动规范运营管理、化解矛盾纠纷、提升服务水平，并为其提供支援、转介服务。

（三）萝岗福利院运营评估：对萝岗福利院2018、2019年两个年度运营状况分别进行年度评估。评估内容包括萝岗福利院运营服务项目的整体情况、执行进度、取得成效、需改进的问题等，包括但不限于办公床位轮候实施情况、采购人拨付经费的使用情况、固定资产情况、萝岗福利院运营情况、对照《养老院服务质量大检查指南》115项指标落实情况、服务开展情况、运营方按照委托运营服务合同、补充协议履行情况、服务对象满意情况等。

4. 其他：政府采购监督管理部门为广州市黄埔区财政局。

合同履行期限：服务内容（一）自合同签订之日起1年或评估服务总费用达到人民币15万元时，本部分服务终止；服务内容（二）2020年12月9日起1年；服务内容（三）自合同签订之日起2个月。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

（1）本项目不属于专门面向中小企业采购的项目，需落实政府采购政策为：促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、支持残疾人福利性单位发展政策、采购节能产品、环境标志产品、支持脱贫攻坚相关政策等。

3.本项目的特定资格要求：

(1)具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条、《政府购买服务管理办法》第六条、《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》第三点第（二）项规定的条件；

①具有独立承担民事责任的能力(依法成立的企业、社会组织（不含由财政拨款保障的群团组织）、公益二类和从事生产经营活动的事业单位、农村集体经济组织、基层群众性自治组织，以及具备条件的个人)；

②具备服务所必需的设施、人员和专业技术的能力；

③具有良好的社会、商业信誉和健全的内部控制制度、财务会计和资产管理；

④具有依法缴纳税收和社会保险的良好记录；

⑤参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

⑥法律、法规规定其他条件。

(2)为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目同一合同项下的其他采购活动。

(3)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

(4)投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任何记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

(5)成功购买本纸质招标文件的供应商。

三、获取招标文件

时间：2020年07月07日至2020年07月27日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市环市东路472号粤海大厦7楼

方式：详见“其他补充事宜”

售价（元）：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年07月28日14点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：广州市环市东路472号粤海大厦7楼会议室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

获取招标文件方式:

(1) 网上报名: 供应商可通过<http://suppliers.chinasp.cn>搜索本项目, 点击“公告详细”进入公告页面后再点击右上角的“获取文件”, 进行信息填写后打印《采购文件领购登记表》盖章后上传至系统或发送至 baoming87651688@163.com, 进行线上缴纳标书款, 并获取文件。

(2) 现场报名: 供应商登入<http://suppliers.chinasp.cn>搜索本项目, 点击“公告详细”进入公告页面后再点击右上角的“获取文件”, 进行信息填写后打印《采购文件领购登记表》或登录www.chinasp.cn中“下载中心”下载填写《采购文件领购登记表》, 加盖公章后, 至广州市环市东路472号粤海大厦7楼缴纳标书款, 并获取文件。

1. 采购代理机构提供纸质招标文件, 同时免费附赠电子招标文件1份。如需邮寄(到付), 招标代理机构对邮寄过程中的遗失概不负责。

2. 获取招标文件过程问题咨询联系人: 谢女士/李女士, 020-87651688-401/411, 邮箱 baoming87651688@163.com。

3. 标书款若需要开具增值税专用发票的, 需同时提供投标人一般纳税人资格认定税务通知书或其他可证明具有该项资格证明文件的复印件。(加盖投标人公章)

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 广州市黄埔区民政局

地址: 广州市黄埔区汇星路81号人防楼907

联系方式: 020-82111770

2. 采购代理机构信息

名称: 广东采联采购科技有限公司

地址: 广州市环市东路472号粤海大厦23楼

联系方式: 020-87651688-688

3. 项目联系方式

项目联系人: 李女士, 曾女士020-87651688-143, 750; 陈先生020-82181032

电话: 020-87651688-143

附件

委托代理协议

招标文件

发布人: 广东采联采购科技有限公司

发布时间: 2020年07月07日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=79892>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考